

A	Garantiebedingungen
AL	Deklarata e garancisë
BG	Общи гаранционни условия
BIH	Garantna izjava
CZ	Záruční podmínky
D	Garantiebestimmungen
DK	Produktbevis
F	Carte de garantie
FI	Tuotetodistus
H	Jótállási jegy
HR	Jamstvena izjava
KS	Deklarata e garancionit
MK	Гаранциска изјава
MNE	Izjava o saobraznosti
NO	Produktbevis
PL	Warunki gwarancji
RO	Declarație de garanție
RS	Izjava o saobraznosti
RUS	Гарантииные обязательства
SE	Produktbevis
SI	Garancijska izjava
SK	Záručné podmienky
UA	Гарантійні зобов'язання виробника

Unser Kundendienst steht Ihnen im gesamten Bundesgebiet zur Verfügung

Sie erhalten ein geprüftes Gerät in einwandfreiem Zustand, das höchsten technischen Anforderungen entspricht. Für Neugeräte gewähren wir eine Garantie von 24 Monaten ab Kaufdatum (siehe Kaufbeleg).

Das Gerät ist ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt. Für Geräte, die zu gewerblichen Zwecken oder von mehreren Haushalten gleichzeitig genutzt werden, beträgt die Garantiedauer 6 Monate.

- Eine Garantieleistung seitens Gorenje besteht nicht: bei Eingreifen durch den Käufer oder durch Dritte bei Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch Überbeanspruchung oder Überladung
- bei nicht ordnungsgemäßem Aufstellen oder Aufbewahren
- bei unsachgemäßem Anschluss oder fehlerhafter Installation
- bei höherer Gewalt oder sonstigen äußeren Einflüssen
- bei Verkalkungen und Verstopfungen durch Fremdkörper
- bei alterungsbedingten kosmetischen und akustischen Abnutzungserscheinungen, welche nicht die wesentlichen Gerätefunktionen beeinflussen
- für leicht zerbrechliche Gerätebestandteile (z.B. aus Glas oder Kunststoff), Verschleißteile wie Lampen, Sicherungen, Filter, Zu- und Ablaufschläuche sowie für Zubehörteile wie beispielsweise Backbleche
- bei Schäden, die durch Verwendung von chlor- oder bleichmittelhaltigen Substanzen sowie durch Verwendung von Kosmetikprodukten entstehen.

Die Inanspruchnahme der Garantieleistungen (Reparatur oder Umtausch) hat weder die Verlängerung noch einen Neustart der Garantielaufzeit zur Folge.

Bei unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes werden Ihnen die hierfür entstandenen Kosten in Rechnung gestellt.

Der Kundendienst behält sich vor, bei Reklamationen defekte Teile entweder auszubessern, zu ersetzen oder aber das Gerät komplett auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen an Gorenje zurück.

Im Falle eines Defekts an Ihrem Gerät verständigen Sie bitte unseren technischen Kundendienst unter

(01) 601 31 – 100
E-Mail: kundendienst@gorenje.at

Bitte halten Sie die Artikel-Nummer, die Modellbezeichnung sowie die Serien-Nummer des Gerätes bereit. Diese Angaben finden Sie auf dem Typenschild bzw. auf dem Garantieschein.

Ersatzteilbestellungen möglich unter:

Tel.: (01) 601 31 – 300

E-mail: kundendienst.ersatzteile@gorenje.at
www.gorenje.at/service



Unser Kundendienst steht Ihnen selbstverständlich auch nach Ablauf der Garantiezeit zur Verfügung.

Der Garantieanspruch ist vom Käufer durch Vorlage des Kaufbeleges bzw. der Garantiekarte nachzuweisen. Diese Garantiezusage ist innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gültig.

Schadenersatzansprüche - auch im Hinblick auf Folgeschäden - sind, soweit sie nicht auf Vorsatz beruhen, ausgeschlossen.

Transportschäden müssen binnen 3 Tagen ab Lieferung dem Lieferanten gemeldet werden

Në rast se pajisja përdoret për qëllime profesionale, profesionale, përfutuese, d.m.th. për qëllime të cilat e tejkalojnë përdorimin e zakonshëm familjar apo nëse pajisja përdoret nga një person i cili nuk është konsumator, afati i garancisë është i barabartë me më të shkurtër afatin të garancisë, i cili është i përcaktuar nga legjislacioni në fuqi. Pretendimet për garancinë mund të arsyetohen vetëm në shtetin e blerjes së pajisjes.

DEKLARATA E GARANCISË

Deklarojmë se :

- gjatë afatit të garancisë, pajisja do të funksionojë normalisht, në qoftë se do ta zëvendësojmë me një të ri.
- në qoftë se kërkesa juaj bëhet brenda afatit të garancisë, me shpenzimet tona do të verifikojmë problemet ose defektet e prodhimit për shkak të së cilave ajo nuk funksionon në rregull, jo më vonë se në një afat prej 45 ditësh nga paraqitja e problemit/defektit.

Produktin, të cilin nuk do të mund ta riparojmë brenda këtij afati, me kërkesën tuaj do ta zëvendësojmë me një të ri. Për periudhën e riparimit, afati i garancisë do të vazhdojë. Garancia do të fillojë në ditën e shitjes së pajisjes, e verifikueshme me fletën e garancisë të vërtetuar (emri dhe selia e shoqërisë e cila e ka shitur prodhimin me pakicë, vula, data e shitjes dhe nënshkrimi i shitësit).

Kushtet e garancisë:

Riparimet brenda afatit të garancisë, zakonisht i kryejmë në familje. Shpenzimet e transportit i pranojmë vetëm në qoftë se pas marrëveshjes paraprake, produkti do të dërgohet në servisin më të afërt të autorizuar. Ato do t'i llogarisim në bazë të tarifës postare ose hekurudhore në fuqi.

Garancia nuk vlen në rastet e mëposhtme, për shkak të:

- mosmarrjes në konsideratë të udhëzimeve të përdorimit,
- instalimit, përdorimit dhe mirëmbajtjes jo të rregullt të pajisjes,
- riparimeve të cilat i ka kryer një person i paautorizuar,
- instalimit të pjesëve të këmbimit joorigjinale të produktit,
- përdorimit të pakujdesshëm të pajisjes, si pasojë e së cilës ka dëmtime mekanike ose estetike,
- dëmtimet e shkaktuara nga goditjet mekanike, përkatësisht për faj të blerësit ose personave të tretë,
- gabimet të cilat janë pasojë e problemeve të qarkut elektrik (rufeja, goditjet elektrike dhe të ngjashme).

Garancia nuk mbulon:

- pjesët që konsumohen (llampat, mbajtësit e akullit, filtrin e pastrimit të ajrit, filtrin e shumës, etj.),
- ndryshimet e lehta në nuancat e ngjyrave,
- rritjen e zhurmës, për pasojë të moshës së pajisjes, e cila nuk ndikon në funksionimin e pajisjes,
- defektet estetike të cilat nuk ndikojnë në funksionimin dhe sigurinë e pajisjes,
- defektet në nxehtësinë e lavatriçes dhe lavastoviljes, nëse janë shkaktuar për shkak të grumbullimit të cmërshit dhe mos marrjes në konsideratë të përdorimit të lëndëve për zbutjen e ujit,
- vibrimet, lëvizjet e aparatit në ambient dhe funksionimin

me zhurmë, si pasojë e mos rregullimit të këmbëzave rregulluese,

- ndërhyrjet për shkak të filtrave të papastruara.

Riparimet në periudhën e garancisë

Për riparimet në periudhën e garancisë, **përdorni garancinë me fletën e garancisë të vërtetuar**. Është e preferueshme, që në servis të paraqisni edhe faturën origjinale. Te paraqitja e defektit duhet të përmendni: Numrin e artikullit dhe Numrin e serisë të produktit.

Ndreqjet jashtë garancisë

Megjithëse ka kaluar afati i garancisë, na telefononi. Montojmë pjesë këmbimi origjinale dhe për disa pjesë të reja të montuara, ofrojmë përsëri garanci.

Periudha e garantimit të shërbimit pas afatit të garancisë.

Periudha e garantimit të shërbimit është ajo periudhë, gjatë së cilës garantojmë shërbimin, pajisjet dhe pjesë e këmbimit, e cila fillon të numërohet nga dita e blerjes së produktit.

Përfaqësuesi kryesor dhe i vetëm për Shqipërinë:

Gorenje Albania Shpk

Autostrada Durrës-Tiranë Km. 5

**Ura e Filakës, 150 m nga Rr. Nazionale Xhafzotaj-Durrës
ALBANIA (SHQIPËRI) P.O. 528**

Email: service.albania@gorenje.com

Telefon: +355 (0)45301503

Уредът е предназначен само за домашна употреба и не трябва да се използва за професионални цели.

Запознат съм и приемам условията на гаранция и експлоатация на уреда.

УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ - ПРЕДИ ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Благодарим Ви, че се доверихте на Gorenje.

Гаранцията се прилага за дребногабаритни стоки с марка Gorenje.

Настоящата гаранция е съобразена със Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки. Гаранцията се предоставя от Горене България ЕООД, ЕИК 040837288 със седалище и адрес на управление гр. София, район Връбница, ул. Бел Камък No 6.

Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или поради използвани некачествени материали. Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при домашна експлоатация на уреда и при спазване на инструкциите за употреба.

Дефиницията потребителска (домашна) употреба, абсолютно изключва използването на продукта за извършването на търговска и/или професионална дейност, както използването му за каквито и да е други цели освен домакинските.

При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. Това не важи само в случаите, когато в инструкциите за експлоатация и техническите характеристики изрично е упоменато, че е предвидена и професионална употреба.

Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/ фактура и оригиналната гаранционна карта в комплекта документи на уреда, която съдържа модел и серийен номер.

Гаранционна карта с нечетлив серийен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!

Начин за предявяване на reclamaция:

Рекламациите по настоящата гаранционна карта се предявяват на тел. (02) 491 75 96 (на цената на един градски разговор), всеки официален работен ден от 09.00 до 17.00ч. След като reclamaцията Ви бъде приета, ще получите инструкции относно действията, които трябва да предприемете за извършване на ремонта.

Стандартната гаранция на дребногабаритните уреди Gorenje за територията на Р. България е 24 месеца
Гаранционните условия са валидни за територията

на Р. България.

КАК ДА ИЗВЪРШИТЕ РЕГИСТРАЦИЯ?

Може да регистрирате вашият уред на www.gorenje.bg
При покупка на уред с промоционална удължена гаранция, съгласно условията на съответната промоция, регистрацията на уреда е задължителна, в рамките на 14 дни и се извършва на www.gorenje.bg. След успешно извършена регистрация, на посочения от вас имейл адрес получавате съобщение с потвърждение за регистрацията на уреда с удължена гаранция, което е задължителен документ при заявка за гаранционно обслужване на уреда. Липсата на регистрацията не засяга стандартната гаранция на закупения уред.

При покупка на уред в условия на стандартна гаранция, регистрацията е доброволна.

При възникнали въпроси или нужда от съдействие, както и за заявка за гаранционно обслужване, можете да се свържете с нас на:

- имейл: service.bulgaria@gorenje.com
- телефон: (02) 491 75 96

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, дата на закупуване и др.) и данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка (фактура), за валидни се считат данните посочени в касовата бележка (фактура)

2. Настоящата гаранция не се отнася за:

2.1. Консумативите на продукта - всички отделящи се от основния корпус на продукта части, включително но не само: вани, приставки, кабели, маркучи, четки, филтри (включително пенестия филтър); всички стъклени, гумени и други износващи се възли, които подлежат на ускорена амортизация.

2.2. Незначителни повреди, включително, но не само: надрасквания, напуквания, промяна на цвета и др.

2.3. Незначителни повреди по тefлонови емайлови и/или други специални покрития. Повреди по покритието на продукта (боя) или появата на ръжда.

2.4. Износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови компоненти, облицовки, панели, оси, ремъци, гумени маншони, лагери и др. подобни.

3. Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:

3.1. Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за експлоатация на продукта

3.2. При несъответствие на техническите данни на продукта (марка, модел, серийн № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) и идентификационните данни на продукта - предмет на reclamaция

3.3. При наличието на интервенции (задрасквания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта серийн номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.

3.4. При ремонт или опит за ремонт от неупълномощени

за цела лица.

3.5. Когато повредата е настъпила:

3.5.1. в следствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми и предназначението им тела, като: течности, мазнини, варовик, прах, метални части, банели, насекоми и др.

3.5.2 под въздействието на агресивна външна среда или поради не полагане на необходимите за уреда грижи.

3.6. Когато дефектът е в следствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други форсмажорни обстоятелства.

3.7. Когато повредата е причинена умишлено или по непредпазливост

4. Всички продукти с тегло под 15 кг. се транспортират до сервиза от купувача.

5. При транспортиране на продукти до сервиза от страна на купувача, разходите и рисковете по доставката на продукта до сервиза и обратно са за сметка на купувача.

6. Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надрасквания, настъпили по време на транспорта и престоя на уреда в сервиза, в случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си опаковка.

7. Производителя, вносителя и сервизът, не носят отговорност за пропуснати ползи и последвали загуби в следствие на дефекта на продукта или престоя му в сервиза.

8. В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се водят на отчетност.

9. Гаранционният срок не тече по време на престоя на уреда в сервиза.

10. При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на рекламация, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.

11. В случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е. не е дефектирал, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиза извършената диагностика по ценоразпис.

12. Никой няма право, по какъвто и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.

13. Настоящата гаранция е валидна за територията на Р България

Правото Ви на рекламация няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които се основава претенцията или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното или други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки. Продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно разпоредбата на чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово

съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стока или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;

2. значимостта на несъответствието;

3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и в рамките на един месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционално големи разходи за него.

2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки;

3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или

4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките при липса на несъответствие.

При разваляне на договора продавачът възстановява на

потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.

Потребителят може да упражни правата си по закона за представяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки в следните срокове:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;
2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;
3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;
4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него. Предоставената търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя.

Съгласно Директива (ЕС) 2024/1799 на Европейския парламент и на Съвета от 13 юни 2024 г. за общите правила за насърчаване на ремонта на стоки (**Директива за правото на ремонт**) за продажби на стоки, сключени с потребители в държави членки на ЕС / държави от ЕИП на или след 31 юли 2026 г., се прилагат следните права на потребителите.

Бележка: Директивата първо трябва да бъде транспонирана в националното законодателство на съответната държава от ЕС / ЕИП. В резултат на това правата за ремонт могат да се прилагат едва след влизането в сила на тези национални правила и не се прилагат за покупки, направени от потребителите преди 31 юли 2026 г.

- **Право на избор на ремонт:** Потребителите имат право да избират между ремонт и замяна в случай на дефект; законовият давностен срок за тези права е 24

месеца. Продуктите трябва да подлежат на ремонт, когато това е обичайно за продукти от същия вид.

- **Удължаване на законовата гаранция:** Ако потребителят избере ремонт вместо замяна, законовият давностен срок на продукта ще бъде удължен еднократно с 12 месеца от датата на ремонта.

Предоставящият гаранцията информира потребителя, че:

- Директивата за правото на ремонт изисква транспониране в националното законодателство на държавите членки на ЕС. Отделните държави членки на ЕС приемат национално законодателство, определящо условията, обхвата и сроковете за прилагане на тези права. Съответно, **наличието и приложимостта на правата за ремонт могат да варират в зависимост от юрисдикцията и датата, на която национално въведените мерки стават приложими.**
- Когато **националното законодателство предвижда по-обширни или по-благоприятни права за потребителя** от тези, посочени в Директивата за правото на ремонт, тези национални разпоредби имат предимство и се прилагат.
- **Търговската гаранция** на предоставящия гаранцията може да предоставя права или средства за правна защита, които са по-широки от установените съгласно Директивата за правото на ремонт или приложимото национално законодателство. В такива случаи **по-благоприятните разпоредби на търговската гаранция се прилагат** в полза на потребителя.

Освен това, за продукти, за които важи задължението за ремонт, посочено в Приложение II към Директивата за правото на ремонт, потребителите в държавите членки на ЕС / държавите от ЕИП имат право, при определени условия, да поискат ремонт на стоките **след изтичане на срока на законовата отговорност на продавача**, включително достъп до ремонтни услуги, резервни части и информация за ремонт. Тази информация, предоставена от производителя на стоките за потребители и независими лица, предоставящи услуги за ремонт – приложима, когато възникне или се прояви дефект на стоките извън отговорността на продавача, съгласно член 10 от Директива (ЕС) 2019/771 – е достъпна на www.gorenje.com.

Aparat je namijenjen korištenju u domaćinstvu.

Zahtjevi iz osnova garantnog lista mogu se ostvariti isključivo u državi u kojoj je kupljen aparat.

Garantna izjava

Izjavljujemo:

- da će proizvod tokom navedene garancije ispravno djelovati, budete li ga koristili u skladu sa njegovom namjenom i uputama za upotrebu,
- ako se desi da aparat ne djeluje ispravno, na Vaš zahtjev što ste ga uputili u toku garancije, na svoj trošak otkloniti ćemo grešku i nedostatke na proizvodu zbog kojih proizvod ne djeluje ispravno, najkasnije tokom 45 dana od dana prijave greške..

Za vrijeme popravke, aparatu se produžava garancija za period od dana prijave kvara do dana popravke. Garancija počinje vrijediti sa danom prodaje na malo, što možete dokazati sa potpunjenim garantnim listom (TIP, MODEL ART.No SER.No) i originalnim računom u skladu sa Zakonom.

Garantni rok: 2 (dvije) godine + 3 godine dodatna registracija.

Da bi stekao pravo na produženje garancije, krajnji kupac je obavezan da registruje kupljeni aparat u toku osam sedmica od izdavanja fiskalnog računa na web sajtu <https://ba.hisense.com/> ili pozivom na broj Hisense pozivnog centra 033/755-662.

- perilice rublja
- sušilice rublja
- perilice i sušilice rublja
- perilice posuđa
- hladnjaci i zamrzivači (samostojeći)
- ugradbeni hladnjaci, zamrzivači pećnice, kuhajuće ploče
- štednjaci
- kuhinjske nape

Garantni rok: 2 (dvije) godine

- mikrovalne pećnice
- mali kućanski aparati
- usisivači

Napomena!

Aparati koji su neispravni, a po fabričkom uputstvu se ne popravljaju, mijenjaju se ispravnim aparatima u garantnom roku, pod istim uslovima predviđenim za popravku aparata u garantnom roku. Isto se odnosi i na aparate u vangarantnom roku, ali pod uslovima predviđenim za opravku u vangarantnom roku. Garancija se ne priznaje i ne produžava u sljedećim slučajevima:

- ako se aparat ne koristi u skladu sa uputstvom za upotrebu,
- ako se utvrdi da je ugradnja, odnosno priključenje nepravilno izvršeno,
- zbog popravka, od strane neovlaštene osobe,
- zbog nemarnog rukovanja sa proizvodom,

- zbog oštećenja, nastalog mehaničkim putem krivnjom kupca, odnosno treće osobe.
- ako je do oštećenja aparata došlo zbog više sile (udara groma, strujnog udara, požara, prirodne nepogode i slično).

Garancija ne obuhvata:

- Potrošni materijal
- Manje odstupanje u nijansi boje, koje je posljedica starenja aparata i ne utiče na funkcionalnost aparata,
- Greške izazvane stranim tijelom ubačenim u aparat.
- Lom i oštećenje izazvano vanjskim uticajem.

Ako naš ovlašteni servis utvrdi da uređaj ispravno radi, kupac će snositi troškove nastale zbog neopravdane prijave kvara.

Popravci u garantnom roku

Za popravke u garantnom roku obavezni ste ovlaštenom serviseru predložiti:

1. Uredno popunjen garantni list (TIP, MODEL ART. No SER.No).
2. Originalan račun izdat u skladu sa Zakonom.

Napomena!

Ako namjeravate upotrebljavati aparat u profesionalne ili komercijalne svrhe, odnosno za bilo koju namjenu, drugačiju od korištenja u kućanstvu, ili ako aparat koristi osoba koja nije potrošač, garantni rok je jednak najkraćem garantnom roku određenom važećim zakonodavstvom.

Popravci u vangarantnom roku

Popravci u vangarantnom roku se vrše sa originalnim rezervnim dijelovima na teret korisnika aparata. Vrijeme zagarantovanog servisiranja obuhvata servisiranje u garantnom i vangarantnom roku. Vrijeme zagarantovanog servisiranja u vangarantnom roku je u skladu sa važećim zakonskim propisima i računa se od datuma kupovine aparata. Za taj period garantujemo rezervne dijelove u originalnoj ili jednako vrijednoj alternativnoj izvedbi pri čemu zadržavamo pravo promjene dizajna i boje.

**U slučaju reklamacije na Vašem proizvodu pozovite na telefon: POZIVNOG +38733755662
e-mail: support.bih@hisense.com**

Spisak ovlaštenih servisa u garantnom i vangarantnom roku:

Bijeljina:

TR Gorenje Šop
D. Tucovića br. 90
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Cazin:

Elektro obrt „UNIVERZAL“
Izeta Nanića bb,
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Doboj:

SZR „Mičić“
Dobojskih brigada bb
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Foča:

SZR Kula
Svetosavska bb
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Kotor Varoš:

SZR „GL. SERVIS“
Novo Naselje bb
Poslovna jedinica
Banja Luka
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Livno:

G elektro servis doo
Kralja Tvrtka bb
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Mostar:

El.servis „Jurić“ doo
Vokića i Lorkovića bb
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Orašje:

Smajlović doo
Ul. V br 42
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Prijedor:

El.centar Gorenje
Kralja Petra 30
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Prijedor:

Servis "M-Elektro"
Omladinski put br. 9
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Sarajevo:

Gor-Servis doo
Kamenolom br. 11
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Tuzla:

Slatina servis doo
Slatina 11
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Sokolac:

Servis Đurđić
Borka I Ratka Radovića BB
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Vitez:

SZR Omega RZ
S. Radića bb
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Zvornik:

SIM ELEKTRO SP
Vuka Karadžića 122
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Žepče:

El.servis "Šumo".
Lupoglav 20
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Zenica:

Servis Elektrolux
Huseina Kulenovića 23A
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Reklamacija treba da sadrži :

broj artikla (Art: No), tip aparata, serijski broj,
tačnu adresu i broj telefona,
opis kvara.

Uvoznik i davalac garancije za BiH je:

GORENJE COMMERCE d.o.o.

71215 Blažuj, Kamenolom br. 11
Tel. +38733755662
e-mail: support.bih@hisense.com

Záruční podmínky:

Za podmínek dodržení účelu a způsobu používání výrobku v souladu s návodem na obsluhu, nebo s jiným pokyn výrobc se na uvedený výrobek poskytuje záruční doba 24 měsíců, která začíná dnem prodeje.

Poznámka: Záruka na baterii vysavače je 12 měsíců.

Upozornění:

Při uplatnění reklamace, která je řešena prostřednictvím smluvního servisu Gorenje spol. s r.o., je zákazník povinen předložit vyplněný záruční list spolu s nabývacím dokladem (paragon, prodejka apod.).

Záruční list musí být vyplněn a potvrzen prodejcem.

Doporučuje se, aby spotřebitel ve vlastním zájmu uschoval kromě záručního listu a nabývacího dokladu také kopie opravních listů na nichž pověřený servis provedení záruční opravy potvrzuje.

V případě, že reklamacie bude posouzena jako neoprávněná, nese náklady s tímto spojené spotřebitel (náklady na práci a výjezd mechanika)

Reklamacie bude zamítnuta v případě:

- výrobek není instalován a používán v domácnosti a v souladu s návodem na používání a instalaci
- údaje na záručním listu a dokladu o nabytí se liší od údajů na výrobním štítku výrobku nebo v případě, že výrobek nelze identifikovat (chybějící, nebo poškozený výrobní štítek)
- mechanického poškození vinou spotřebitele nebo jiné osoby
- při poškozeních způsobených živelnou pohromou, nebo jinými vnějšími vlivy (přepětí el.proudu)
- vady způsobené zásahem do konstrukce výrobku
- běžné údržby, čištění, instalace, programování (nastavení funkcí) apod.
- běžného opotřebení výrobku nebo jeho částí (filtry, přirozené změny barvy plastů, atd.)

Instalace a připojení

Spotřebiče dle bodu a), musí být odborně instalovány a připojeny pracovníkem, který má příslušné oprávnění v oboru elektro, plyn dle příslušné ČSN EN.

a) Elektrické spotřebiče, které nejsou vybaveny pohyblivým elektrickým kabelem zakončeným vidlicí. Náklady související s instalací a odborným připojením výrobku nejsou společností Gorenje s.r.o. hrazeny.

Zajištění záručního a pozáručního servisu

Na bezplatné asistenční lince 800 105 505 vám naši odborní pracovníci pomohou v pracovních dnech v době od 8,00 do 16,00 hod. rychle a profesionálně vyřešit záruční, případně pozáruční opravy výrobků Gorenje .

Výrobce si vyhrazuje právo na případné technické změny a vybavení spotřebičů.

Nositel záruky pro českou republiku :

**Gorenje spol. s r.o., Vyskočilova 1461/2a,
140 00 Praha 4**

e-mail:

**www.gorenje.cz
servis@gorenje.cz
gorenje@gorenje.cz**

Podle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1799 ze dne 13. června 2024 o společných pravidlech podporujících opravu zboží („**Směrnice o právu na opravu**“) se na prodej zboží uzavřený se spotřebiteli v členských státech EU / státech EHP dne 31. července 2026 nebo později vztahují následující práva spotřebitelů.

Poznámka: Směrnice musí být nejprve převedena do vnitrostátního práva jednotlivých států EU / EHP. V důsledku toho se právo na opravu může uplatnit až po nabytí účinnosti těchto vnitrostátních předpisů a nevztahuje se na nákupy uskutečněné spotřebiteli před 31. červencem 2026.

- Právo zvolit opravu:** V případě vady mají spotřebitelé právo zvolit si mezi opravou a výměnou; zákonná promlčecí lhůta pro tato práva činí 24 měsíců. Výrobky musí být opravitelné, pokud je to u výrobků stejného druhu obvyklé.
- Prodloužení zákonné záruky:** Pokud si spotřebitel zvolí opravu namísto výměny, zákonná promlčecí lhůta výrobku se jednorázově prodlouží o 12 měsíců ode dne opravy.

Poskytovatel záruky informuje spotřebitele, že:

- Směrnice o právu na opravu vyžaduje aplikaci do vnitrostátního práva členských států EU. Jednotlivé členské státy EU přijímají vnitrostátní právní předpisy, které stanovují podmínky, rozsah a okamžik uplatňování těchto práv. **Dostupnost a vymahatelnost práv na opravu se proto může lišit v závislosti na jurisdikci a na datu, kdy začnou být vnitrostátně provedená opatření použitelná.**
- Pokud vnitrostátní právní předpisy poskytují **spotřebiteli rozsáhlejší nebo příznivější práva**, než stanoví směrnice o právu na opravu, mají tyto vnitrostátní předpisy přednost a použijí se.
- Obchodní záruka **poskytovatele záruky** může poskytovat práva nebo nápravné prostředky, které jsou širší než práva stanovená směrnicí o právu na opravu nebo příslušným vnitrostátním právem. V takovém případě se **ve prospěch spotřebitele použijí příznivější ustanovení obchodní záruky.**

Kromě toho mají spotřebitelé v členských státech EU / státech EHP u výrobků podléhajících povinnosti opravy uvedených v příloze II směrnice o právu na opravu za určitých podmínek právo požadovat opravu zboží i **po uplynutí doby zákonné odpovědnosti prodávajícího**, včetně přístupu k opravárenským službám, náhradním dílům a informacím o opravách. Tyto informace poskytované výrobcem zboží spotřebitelům a nezávislým opravářům – použitelné v případech, kdy se vada zboží projeví nebo vyjde najevo mimo rámec odpovědnosti prodávajícího podle článku 10 směrnice (EU) 2019/771 – jsou k dispozici na adrese www.gorenje.com.

Unser Kundendienst steht Ihnen im gesamten Bundesgebiet zur Verfügung
Sie erhalten ein geprüftes Gerät in einwandfreiem Zustand, das höchsten technischen Anforderungen entspricht. Für Neugeräte gewähren wir eine Garantie von 24 Monaten ab Kaufdatum (siehe Kaufbeleg).

Das Gerät ist ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt. Für Geräte, die zu gewerblichen Zwecken oder von mehreren Haushalten gleichzeitig genutzt werden, beträgt die Garantiedauer 6 Monate.

Eine Garantieleistung seitens Gorenje besteht nicht: bei Eingreifen durch den Käufer oder durch Dritte bei Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch Überbeanspruchung oder Überladung bei nicht ordnungsgemäßem Aufstellen oder Aufbewahren bei unsachgemäßem Anschluss oder fehlerhafter Installation bei höherer Gewalt oder sonstigen äußeren Einflüssen bei Verkalkungen und Verstopfungen durch Fremdkörper bei altersungsbedingten kosmetischen und akustischen Abnutzungserscheinungen, welche nicht die wesentlichen Gerätefunktionen beeinflussen für leicht zerbrechliche Gerätebestandteile (z.B. aus Glas oder Kunststoff), Verschleißteile wie Lampen, Sicherungen, Filter, Zu- und Ablaufschläuche sowie für Zubehörteile wie beispielsweise Backbleche bei Schäden, die durch Verwendung von chlor- oder bleichmittelhaltigen Substanzen sowie durch Verwendung von Kosmetikprodukten entstehen.

Die Inanspruchnahme der Garantieleistungen (Reparatur oder Umtausch) hat weder die Verlängerung noch einen Neustart der Garantielaufzeit zur Folge.

Bei unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes werden Ihnen die hierfür entstanden Kosten in Rechnung gestellt.

Der Kundendienst behält sich vor, bei Reklamationen defekte Teile entweder auszubessern, zu ersetzen oder aber das Gerät komplett auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen an Gorenje zurück.

Im Falle eines Defekts an Ihrem Gerät verständigen Sie bitte unseren technischen Kundendienst unter

089-2000632-32

**E-Mail: reparatur.service@gorenje.de
www.gorenje.de/service/kundendienst**

Bitte halten Sie die Artikel-Nummer, die Modellbezeichnung sowie die Serien-Nummer des Gerätes bereit. Diese Angaben finden Sie auf dem Typenschild bzw. auf dem Garantieschein.

Den Ersatzteilverkauf erreichen Sie unter

089-2000632-63

**E-Mail: ersatzteile@gorenje.de
www.gorenje.de/service/kundendienst**

Unser Kundendienst steht Ihnen selbstverständlich auch nach Ablauf der Garantiezeit zur Verfügung.

Der Garantieanspruch ist vom Käufer durch Vorlage des Kaufbeleges bzw. der Garantiekarte nachzuweisen. Diese Garantieusage ist innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gültig.

Schadenersatzansprüche - auch im Hinblick auf Folgeschäden - sind, soweit sie nicht auf Vorsatz beruhen, ausgeschlossen.

Transportschäden müssen binnen 3 Tagen ab Lieferung dem Lieferanten gemeldet werden

Gemäß der Richtlinie (EU) 2024/1799 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Juni 2024 über gemeinsame Vorschriften zur Förderung der Reparatur von Waren (die „Reparaturrichtlinie“) gelten die folgenden Verbraucherrechte für Verkäufe von Waren, die mit Verbrauchern in EU-Mitgliedstaaten/ EWR-Staaten am oder nach dem 31. Juli 2026 abgeschlossen werden.

Hinweis: Die Richtlinie muss zuerst in das nationale Recht des einzelnen EU- / EWR-Staates umgesetzt werden. Daher finden diese Rechte auf Reparatur unter Umständen erst Anwendung, wenn die entsprechenden nationalen Vorschriften in Kraft treten, und gelten nicht für Käufe, die von Verbrauchern vor dem 31. Juli 2026 getätigt wurden.

- **Recht auf Nachbesserung:** Verbraucher haben das Recht, im Falle eines Mangels zwischen Nachbesserung und Ersatzlieferung zu wählen; die gesetzliche Verjährungsfrist für diese Rechte beträgt 24 Monate (und eine voraussichtliche Lebensdauer im Sinne des niederländischen Rechts). Produkte müssen reparierbar sein, wenn dies für Produkte der gleichen Art üblich ist.
- **Verlängerung der gesetzlichen Garantie:** Entscheidet sich der Verbraucher für die Nachbesserung statt für den Ersatz, verlängert sich die gesetzliche Verjährungsfrist eines Produkts einmalig um 12 Monate ab Reparaturdatum.

Der Bürge teilt dem Verbraucher mit, dass:

- Die Richtlinie über das Recht auf Reparatur erfordert die Umsetzung in das nationale Recht der EU-Mitgliedstaaten. Die einzelnen EU-Mitgliedstaaten erlassen nationale Rechtsvorschriften, in denen die Bedingungen, der Umfang und der Zeitpunkt für die Anwendung dieser Rechte festgelegt werden. Dementsprechend können die Verfügbarkeit und Durchsetzbarkeit der Reparaturrechte je nach Gerichtsbarkeit und dem Datum, an dem die national umgesetzten Maßnahmen anwendbar werden, variieren.
- Wenn nationale Rechtsvorschriften umfassendere oder günstigere Rechte für den Verbraucher

vorsehen als die in der Richtlinie über das Recht auf Reparatur dargelegten, haben diese nationalen Rechtsvorschriften Vorrang und gelten.

- Die **gewerbliche Garantie** des Bürgers kann Rechte oder Rechtsbehelfe bieten, die über die in der Richtlinie über das Recht auf Reparatur oder in geltendem nationalem Recht festgelegten Rechte oder Rechtsbehelfe hinausgehen. In solchen Fällen **gelten die günstigeren Bestimmungen der gewerblichen Garantie** zugunsten des Verbrauchers.

Darüber hinaus sind Verbraucher in EU-Mitgliedstaaten/ EWR-Staaten bei Produkten, die der in Anhang II der Reparaturrichtlinie aufgeführten Reparaturpflicht unterliegen, unter bestimmten Bedingungen berechtigt, die Reparatur von Waren **über die gesetzliche Haftungsfrist des Verkäufers hinaus** zu verlangen, einschließlich des Zugangs zu Reparaturdienstleistungen, Ersatzteilen und Reparaturinformationen. Solche Informationen, die der Hersteller der Ware für Verbraucher und unabhängige Reparaturbetriebe bereitstellt – anwendbar, wenn ein Mangel der Ware außerhalb der Haftung des Verkäufers gemäß Artikel 10 der Richtlinie (EU) 2019/771 auftritt oder offensichtlich wird – sind unter www.gorenje.com verfügbar.

Tillykke med Deres nye Gorenje husholdningsapparat. Gorenje har over 50 års erfaring med produktion af husholdningsapparater og fremstår i dag som et veletableret varemærke. Gorenje produkter har gennem årene vundet mange priser og topresultater i tests verden over. Vores mål er, at fremstille apparater med de nyeste teknologiløsninger, enkel betjening, høj kvalitet og et tidssvarende design. Gorenje er certificeret ISO 9001 (for kvalitet) og ISO 14001 (for miljø).

Som ejer af et Gorenje kvalitetsprodukt, kan De forvente problemfri funktion af apparatet i hele dets lange levetid. Skulle der alligevel opstå problemer ved brugen skal De først se efter i brugsanvisningen. I langt de fleste tilfælde vil der blot være tale om en fejl, som De selv kan udbedre ved at følge de beskrevne anvisninger om opstilling og betjening.

Skulle De, trods alle bestræbelser, stadig ikke kunne få apparatet til at fungere tilfredsstillende, står Gorenje parat til at hjælpe Dem med sin landsdækkende netværk af autoriserede servicecentre.

Vi henviser til følgende hjemmeside: www.gorenje.dk

På hjemmesiden vil De altid kunne finde den opdaterede liste over autoriserede Gorenje servicecentre. Alternativt kan de kontakte forhandleren, hvor apparatet er købt, som kan give oplysninger om Deres nærmeste Gorenje autoriserede service-center.

Ved henvendelsen beder vi Dem have følgende oplysninger klar:

- Fulde navn, adresse og telefonnummer.
- Art, nummer, model og serienummer, som findes på apparatets typeskilt.
- Beskrivelse af fejlen.

Købelov og reklamationsperiode

Gorenje dækker omkostningerne i forbindelse med udbedring af fabriktions- og materialefejl i henhold til gældende købelov samt brancheforeningens bestemmelser (FEHA). Det forudsættes, at apparatet er købt som fabriksnyt og er importeret af Gorenje Skandinavien A/S. Forudsætningen er også, at udbedringen foretages af et Gorenje servicecenter eller en autoriseret reparatør, der er anvist af Gorenje Skandinavien A/S.

Senest ved servicereparatørens besøg skal De kunne dokumentere købsdatoen med fremvisning af en maskinafstemplet købsnota, kvittering eller købekontrakt. Opbevar derfor altid alle papirer m.v. vedrørende købet. Er servicebesøget først anført som et besøg efter regning, kan man desværre ikke godtgøre det senere.

For at servicebesøget skal dækkes af Gorenje, skal al opstilling, installation, betjening og vedligeholdelse af apparatet være foretaget i henhold til den medfølgende brugsanvisning. Desuden skal apparatet være brugt under normale forhold i en almindelig privat husstand. Hvis brugsanvisning for opstilling, betjening og vedligeholdelse

af apparatet ikke er nøje fulgt, vil udgiften til udbedring af manglen på apparatet ikke blive dækket af Gorenje.

Gorenje dækker således ikke:

- Udbedring af mangler eller skader, der er opstået som direkte eller indirekte følge af uautoriseret opstilling, indbygning og tilslutning.
- Udbedring af mangler eller skader, der er opstået som direkte eller indirekte følge af uautoriseret reparation.
- Mangler eller skader, der kan føres tilbage til misbrug, fejlbetjening eller mangelfuld vedligeholdelse eller anden misligholdelse i strid med anvisningerne angivet i brugsanvisningen.
- Skader opstået på grund af brand, oversvømmelse og lign. (force majeure), samt skader opstået ved lynnedslag, elektriske forstyrrelser, fejl og uregelmæssigheder i elnettet eller husets el- og vandinstallation.
- Erhvervsmæssig brug af apparatet.

Ubegrundet servicebesøg

Tilkalder De service og det viser sig, at De selv kunne have udbedret manglen ved f. eks. at se i brugsanvisningen eller måske skifte en sikring, skal De selv betale for besøget.

Transportskader

De bør straks ved udpakningen undersøge apparatet for eventuelle skader, især om der er buler, hakker eller ridser inde i apparatet eller uden på kabinettet. Tag ikke apparatet i brug, hvis der er nogen synlige tegn på beskadigelse, men henvend Dem straks til Deres Gorenje forhandler.

Transportskader, der konstateres ved forhandlerens varelevering hos forbruger, er primært en sag mellem forbruger og forhandler.

Hverken forhandler eller Gorenje påtager sig forpligtelser i forbindelse med transportskader, hvis De selv har udført transporten.

Ansvar i henhold til købeloven

Ovennævnte bestemmelser tilsidesætter ikke på nogen måde Deres rettigheder efter købelovens almindelige bestemmelser og fritager ikke på nogen måde Deres forhandler eller Gorenje for ansvar i henhold til gældende købelov i Danmark.

Gorenjes reklamationsret fratager Dem ikke adgang til at gøre købelovsansvar gældende overfor den forhandler, hvor apparatet er købt og det skal understreges, at Deres reklamation til Gorenje samtidig virker som reklamation overfor forhandleren.

Erhvervskøb

Som erhvervskøb betragtes ethvert køb af apparater, som ikke skal bruges i en privat husholdning, men anvendes i forbindelse med erhverv, f. eks. i en frisørsalon, café, restaurant, kantine eller anden erhvervsvirksomhed. Erhvervskøb omfatter desuden udlejning og kollektivanvendelse, hvor apparatet anvendes af flere

brugere.

Der ydes ingen særskilt garanti ved erhvervskøb.

Teknisk support & reservedele

Skulle De have yderligere spørgsmål vedrørende apparatets opstilling, funktion eller anvendelse, som De ikke kan finde svar på i brugsanvisningen, er De altid velkommen til at søge hjælp hos vor After Sales afdeling, hvor vore teknikere er behjælpelig med telefonisk teknisk support.

Teknisk support:

tel: +45 36 72 11 55
fax: +45 36 72 57 58
e-mail: teknisksupport@gorenje.dk

Reservedele

Ved bestilling af reservedele skal De huske at oplyse apparatets art, nummer, model og serienummer, som findes på apparatets typeskilt.

tel: +45 36 72 11 44
fax: +45 36 72 57 58
e-mail: reservedele@gorenje.dk

Ønsker Dem god fornøjelse i brugen af Deres husholdningsapparat!

I henhold til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/1799 af 13. juni 2024 om fælles regler til fremme af reparation af varer ("**direktivet om retten til reparation**") gælder følgende forbrugerrettigheder for salg af varer indgået med forbrugere i EU-medlemsstater/EØS-stater den 31. juli 2026 eller senere.

Bemærk: Direktivet skal først gennemføres i den enkelte EU- eller EØS-medlemsstats nationale lovgivning. Derfor gælder reparationsrettighederne først, når disse nationale regler træder i kraft, og de gælder ikke for køb, som forbrugerne har foretaget før den 31. juli 2026.

- **Retten til at vælge reparation:** Forbrugerne har ret til at vælge mellem reparation og omlevering i tilfælde af en fejl. Den lovbestemte forældelsesfrist for disse rettigheder er 24 måneder. Produkter skal kunne repareres, hvis dette er almindelig praksis for produkter af samme art.
- **Forlængelse af den lovbestemte garanti:** Hvis forbrugeren vælger reparation frem for omlevering, forlænges et produkts lovbestemte forældelsesfrist én gang med 12 måneder fra reparationsdatoen.

Garanten oplyser forbrugeren om, at:

- Direktivet om retten til reparation skal gennemføres i EU-medlemsstaternes nationale lovgivning. De enkelte EU-medlemsstater vedtager national lovgivning, der fastlægger betingelserne, anvendelsesområdet og tidsrammerne for udøvelsen af disse rettigheder. Derfor kan **tilgængeligheden og håndhævelsen af reparationsrettighederne kan variere afhængigt af jurisdiktion og den dato, hvor de nationalt gennemførte foranstaltninger træder i kraft.**
- I tilfælde hvor **den nationale lovgivning fastsætter**

mere vidtgående eller gunstigere rettigheder for forbrugeren end dem, der er fastsat i direktivet om retten til reparation, skal sådanne nationale bestemmelser have forrang og finde anvendelse.

- Garantens **kommercielle garanti** kan give rettigheder eller retsmidler, der er mere vidtgående end dem, der er fastsat i direktivet om retten til reparation eller gældende national lovgivning. I sådanne tilfælde **gælder de gunstigere bestemmelser i den kommercielle garanti** til fordel for forbrugeren.

Derudover har forbrugere i EU-medlemsstaterne og EØS-landene, for så vidt angår produkter, der er omfattet af reparationsforpligtelsen i bilag II til direktivet om retten til reparation, under visse betingelser ret til at kræve, at varen repareres **ud over sælgerens lovbestemte ansvar**, herunder adgang til reparationsservice, reservedele og reparationsoplysninger. Sådanne oplysninger, som varens producent stiller til rådighed for forbrugere og uafhængige reparatører – og som finder anvendelse, når der opstår eller konstateres en mangel ved varen uden for sælgerens ansvar, jf. artikel 10 i direktiv (EU) 2019/771 – findes på www.gorenje.com.



Cher(e) Client(e)

Nous vous remercions de votre achat et tenons à vous informer que nos produits sont fabriqués avec le plus grand soin.

Nos conseillers sont à votre écoute au 01.76.49.05.05 (Prix d'une communication locale) afin de répondre à toutes vos interrogations quant à l'usage de votre produit. Vous pouvez également consulter notre site internet à l'adresse <http://www.gorenje.fr> afin d'y trouver le mode d'emploi, le guide d'installation et les réponses aux questions les plus fréquemment posées. Si toutefois un défaut venait à se présenter, nous nous en excusons. Sachez que notre service est à votre disposition afin de résoudre le plus rapidement possible votre problème.

La présente garantie commerciale est accordée gratuitement par Hisense France SAS. Elle s'ajoute aux droits légaux dont vous bénéficiez et ne les limite pas. La garantie légale de conformité est due par le vendeur professionnel auprès duquel le produit a été acheté, dans les conditions prévues par les articles L.217-1 à L.217-32 du Code de la consommation. La garantie légale des vices cachés reste également applicable dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil. Sans préjudice des droits légaux mentionnés ci-dessus, à compter de l'entrée en vigueur des dispositions nationales transposant la directive (UE) 2024/1799 relative au droit à la réparation, des droits complémentaires en matière de réparation pourront être reconnus aux consommateurs dans les conditions prévues par la législation nationale applicable. Pour plus d'informations, vous pouvez visiter notre page hisense.fr/droit-a-la-reparation.

Votre produit est garanti 2 ans contre tout défaut de pièces et de fabrication et ce à partir de la date de commercialisation du produit par le premier utilisateur. Les DROM-COM et certaines îles ne sont pas couverts par la prestation à domicile.

Vous pouvez consulter notre site Internet <http://www.gorenje.fr> pour obtenir les conditions de garantie concernant votre produit.

Néanmoins, Gorenje décline toute responsabilité en cas de:

- a. Dommages ou pertes résultant de la mauvaise utilisation de l'appareil.
- b. Dégâts causés par des conditions d'utilisation telles qu'un défaut dans l'installation, un incendie, un coup de foudre, des impacts extérieurs, un mauvais traitement du produit (avaries de transport, fausse manœuvre, chute, chocs, etc.) ou un environnement inapproprié (mauvaise aération, vibrations, exposition à l'humidité, à une chaleur excessive, contacts avec le sable ou avec toute autre substance, etc.).
- c. Utilisation avec un produit (matériel ou logiciel), consommable, accessoire ou périphérique non compatible ou défectueux.
- d. d) Adaptation du produit à des fins de mises en

conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel il a été conçu.

- e. Entretien ou nettoyage insuffisant, dégâts dus à des liquides, fumée de tabac, gaz créant des dépôts (par ex. brouillard artificiel, bombe insecticide, etc.), bêtes d'orage et autres insectes ou dégâts provoqués par l'intrusion de tout animal.
- f. Cette garantie ne couvre pas les dommages qui seraient le résultat d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, du non-respect des instructions d'utilisation et de maintenance, d'une réparation non conforme du produit par des personnes (auto-réparation) ou sociétés externes à Hisense France.
- g. Numéro de série manquant, effacé ou détruit.
- h. Dommages résultant du non-respect du mode d'emploi, par exemple raccordement à la mauvaise tension ou fréquence secteur, dommages résultant du traitement négligent ou du mauvais usage du produit (image fixe provoquant des taches permanentes).
- i. Batteries et accumulateurs vieillis ou défectueux ou dommages consécutifs résultant de la consommation de batteries ou d'accumulateurs vieillis ou défectueux.
- j. Utilisation à des fins professionnelles du produit.

Nous vous informons que Gorenje garantit votre produit sur le territoire de l'Union Européenne et aux conditions du pays où vous vous situez.

Nous vous remercions du temps passé à prendre connaissance de ces conditions de garantie et nous vous souhaitons une bonne expérience avec votre produit Gorenje.

Le Service Client Gorenje France

Vain henkilökohtaiseen käyttöön!

Onnittelut uuden Gorenje-kodinkoneen johdosta. Gorenjella on yli 50 vuoden kokemus kodinkoneiden tuotannosta ja on laajalti tunnettu tuotemerkki. Eri puolilla maailmaa tehdyissä testeissä on Gorenjen tuotteet voittaneet useita palkintoja ja saavuttaneet testeissä huipputuloksia. Tavoitteemme on valmistaa tuotteita, joissa on käytetty viimeisintä teknologiaa, ovat käyttäjäystävällisiä, korkeatasoisia ja joissa on ajankohtainen muotoilu. Gorenjella on seuraavat sertifiikatit ISO 9001 (laatu) ja ISO 14001 (ympäristö).

Gorenjen laatu tuotteen omistajana, voitte odottaa pitkää ongelmattomaa toimita-aikaa. Jos kuitenkin ilmenee käyttö-ongelmia, lukekaa ensin käyttöohjeet tarkkaan. Useimmissa tapauksissa pystytte itse korjaamaan vian seuraamalla ohjeita. Jos ette saa tuotetta toimimaan toivotulla tavalla, Gorenje on valmis auttamaan koko maan kattavalla huoltoverkostolla.

Gorenjen kotisivut: www.gorenje.fi

Kotisivuilta löydätte aina valtuutetun Gorenje huoltoliikkeen. Mahdollisuus on myös ottaa yhteyttä jälleenmyyjään, joka voi informoida lähimmästä valtuutetusta huoltoliikkeestä.

Seuraavat tiedot oltava valmiina kun otatte yhteyttä:

- Koko nimi, osoite ja puhelinnumero.
- Artikkelinumero, malli ja valmistusnumero, jotka löytyvät tuotteen tyyppimerkistä.
- Vian kuvaus.

Tuotevastuulaki ja reklamointiaika

Gorenje kattaa korjauskustannukset valmistus – ja materiaali vioissa viitaten kyseisen maan voimassa oleviin säännöksiin (Elektroniikan Tukkuuupiaat Ry, SET Ry, Kodinteknikkaliitto Ry ja Suomen Kodinkonehuoltojen Liitto Ry). Edellytyksenä on, että tuote on ostettu uutena ja tuotu maahan Gorenje Skandinavian A/S kautta. Lisäksi edellytetään, että korjaus suoritetaan Gorenjen valtuutetulla huoltoliikkeellä tai valtuutetulla huoltajalla. Viimeistään huoltoliikkeen käynnin yhteydessä, on Teidän pystyttävä esittämään ostopäivä, joko ostokuitti tai ostosopimus. Säilytä kaikki ostoon liittyvät paperit. Jos ostokuittiä ei ole pystytty esittämään huoltokäynnin yhteydessä, jälkeensä siitä ei hyväksytä. Gorenje kattaa huoltokäynnin kulut jos on noudatettu mukana tullutta asennus- ja käyttöohjetta ja korjauksen suorittaa valtuutettu huoltoliike, sekä tuote on ollut vain normaalissa kotikäytössä. Jos edellä mainittuja ohjeita ei ole tarkasti noudatettu, Gorenje ei kata kustannuksia.

Gorenje ei myöskään kata:

- Vian tai puutten takia korjausta, jos se on seurausta virheellisestä asennuksesta tai sijoituspäikasta.
- Korjausta, joka on seurausta muiden kuin valtuutetun huoltajan korjauksesta.
- Korjausta, jos puute tai vika johtuu virheellisestä käytöstä, puutteellisesta hoidosta tai muusta asennus – ja käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä.

- Vikoja, jotka ovat seurausta tulipalosta, tulvista tai vastaavista (force majeure), sekä vioista jotka ovat seurausta ukkosesta, sähkövioista, jännitevaihteluista tai talon sähkö – ja vesiasennuksista.
- Vikoja, jos tuote on ollut muussa kuin yksityisessä kotikäytössä.

Aiheeton huoltokäynti

Jos kutsutte huollon ja jälkeensä ilmenee, että olisitte itse pystyneet korjaamaan puutteen lukemalla käyttöohjeen, tai esim. vaihtamalla sulake, joudutte itse korvaamaan huoltokäynnin.

Kuljetusvaurio

Tuote on heti tarkistettava mahdollisista vioista, kolhuista ja merkeistä tuotteen sisällä tai tuotteen ulkokuoreessa. Älkää ottako tuotetta käyttöön jos huomioitte jonkin vian, vaan otkaa yhteyttä Gorenjen jälleenmyyjään. Kuljetusvauriot, jotka ilmenevät jälleenmyyjän toimitaessa tuote asiakkaalle, on asiakkaan ja jälleenmyyjän keskinäinen asia.

Jos itse kuljettatte tuotteen ja tuotetta kuljettaessanne tapahtuu kuljetusvaurio, olette itse vastuussa kuljetusvauriosta.

Vastuu ja Kuluttajasuojalaki

Yllämainitut määräykset eivät mitenkään sivuuta Teidän oikeuksianne kuluttajasuojalaissa ja eikä vapauta mitenkään jälleenmyyjää ja Gorenjea vastuusta voimassa olevasta kuluttajasuojalaista Suomessa. Gorenjen valitusoikeus ei poista Teiltä mahdollisuutta tehdä jälleenmyyjää vastustavaksi tuotteesta, mainittakoon samalla, että Teidän reklamointi Gorenjelle on samalla reklamointi myös jälleenmyyjälle.

Teollisuuskäyttö

Tuotteelle, joka ostetaan muuhun kuin yksityiseen kotitalouskäyttöön, ei anneta mitään takuuta. Esim. jos tuote, jota käytetään kampaamoissa, kahviloissa, ravintoloissa, pesutuvissa, kantineissa. Teollisuuskäyttöä on myös tuotteen vuokraus ja kollektiivikäyttö, missä on useita käyttäjiä. Teollisuuskäytön yhteydessä ei anneta mitään erikoista takuuta.

Tekninentuki ja varaosat

Jos Teillä on kysymyksiä koneen asennuksesta, toiminnasta tai vastaavasta, ja ette löydä vastausta käyttö – ja asennusohjeesta, olette tervetulleet ottamaan yhteyttä After Sales –osastoomme, missä teknikkomme on valmis auttamaan puhelimitse.

Tekninentuki :

Suomi: puh: 010 - 802232
faksi: 010 - 802278
e-mail: tekninentuki@gorenje.fi

Varaosat:

Varaosa tilattaessa tuotteen valmistusmerkistä löytyy tarpeelliset tiedot; malli, artikkelinumero ja sarjanumero.

Suomi: puh: 010 - 802277
faksi: 010 - 802278
e-mail: varaosat@gorenje.fi

Toivottaa onneksi olkoon uuden kotitalouskoneen johdosta!

Euroopan parlamentin ja neuvoston 13. kesäkuuta 2024 tavaroiden korjaamista edistävistä yhteisistä säännöistä antaman direktiivin (EU) 2024/1799 (jäljempänä "**korjausoikeudesta annettu direktiivi**") mukaan Euroopan unionin jäsenvaltioissa ja Euroopan talousalueen valtioissa 31. heinäkuuta 2026 ja sen jälkeen myytäviä tuotteita koskevat seuraavat kuluttajanoikeudet.

Huomautus: Direktiivi on ensin saatettava kyseisen EU:n jäsenvaltio tai ETA-valtion kansallista lainsäädäntöä. Tämän vuoksi korjausoikeutta voidaan soveltaa ainoastaan sen jälkeen, kun nämä kansalliset säännöt astuvat voimaan, eivätkä ne koske kuluttajien ennen 31. heinäkuuta 2026 ostamia tuotteita.

- **Oikeus valita korjaus:** Kuluttajilla on oikeus valita korjauksen ja korvaavan tuotteen välillä laitteen ollessa viallinen; tämän oikeuden lakisääteinen aikaraja on 24 kuukautta (tuotteen odotettu käyttöikä Suomen lain mukaisesti). Tuotteiden on oltava korjattavissa siellä, missä samankaltaisia tuotteita korjataan yleisesti.
- **Lakisääteisen takuun pidentäminen:** Jos kuluttaja valitsee korvaavan tuotteen sijaan korjauksen, tuotekohtaista lakisääteistä aikarajaa pidentetään yhden kerran 12 kuukaudella korjauspäivämäärästä.

Takaaja ilmoittaa kuluttajalle seuraavat tiedot:

- Korjausoikeutta koskeva direktiivi edellyttää sen saattamista osaksi EU:n jäsenvaltioiden kansallista lainsäädäntöä. EU:n jäsenvaltioissa otetaan käyttöön kansallinen lainsäädäntö, jossa määritetään näiden oikeuksien ehdot, laajuus ja ajoitus. Tämän vuoksi **korjausoikeuden voimassaolo ja täytäntöönpanokelpoisuus voi riippua lainkäyttöalueesta ja päivämäärästä, jolloin kansallisesti määrätty toimet astuvat voimaan.**
- Jos kansallisessa lainsäädännössä säädetään **korjausoikeutta annettua direktiiviä laajemmista tai suotuisammista kuluttajanoikeuksista**, kansallinen lainsäädäntö on etusijalla ja sitä sovelletaan.
- Takaajan **kaupallinen takuu** voi tarjota oikeuksia tai oikeussuojakeinoja, jotka ovat laajempia kuin korjausoikeutta annettussa direktiivissä tai kansallisessa lainsäädännössä on annettu. Tällaisissa tapauksissa noudatetaan **kaupallisen takaajan kuluttajan kannalta suotuisampia sopimusehtoja.**

Lisäksi korjausoikeudesta annetun direktiivin liitteessä II lueteltujen korjausvelvollisuuden piiriin kuuluvien tuotteiden osalta EU:n jäsenvaltioiden ja ETA-valtioiden kuluttajilla on tietyn edellytyksin oikeus vaatia tavaroiden korjaamista **myyjän lakisääteisen vastuun voimassaoloajan jälkeen**, mukaan lukien pääsy korjauspalveluihin, varaosiin ja korjaustietoihin. Tällaiset tavaran valmistajan kuluttajille ja riippumattomille korjaajille antamat tiedot, joita sovelletaan, kun tavarassa ilmenee vika tai vika tulee ilmi myyjän vastuun ulkopuolella direktiivin (EU) 2019/771 10 artiklan mukaisesti, ovat saatavilla osoitteessa www.gorenje.com.



VAIN HENKILÖKOHTAISEEN KÄYTTÖÖN!

Kedves Vásárlónk!

Szeretnénk megköszönni vásárlását és egyúttal szeretnénk tájékoztatni, hogy termékeink gyártása során a legnagyobb gondossággal járunk el.

Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére a +36 1 67 77 699 telefonszámon, hogy megválaszolják a termék használatával kapcsolatos bármelyik kérdésüket. A <http://www.gorenje.hu> weboldalunkon is megtalálhatja a használati utasítást, a telepítési útmutatót és a gyakran feltett kérdésekre adott válaszokat. A <https://hu.gorenje.com/tamogatas/garancia> elérési címen megtalálható a termék elektronikus jótállási jegye, melyet az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban ebben a formában bocsátunk a fogyasztók rendelkezésére.

A termék esetleges meghibásodása esetén elnézést kérünk az okozott kellemetlenségektől és szervizcsapatunk szívesen segít Önnek a probléma mielőbbi megoldásában. Fogyasztó által történt vásárlás esetén – a kötelező jótállásra vonatkozó rendelkezéseket maradéktalanul betartva – a nagy háztartási gép termékére 3 év, a kis háztartási gép termékekre 2 év jótállást vállalunk. A termékére vonatkozó jótállási feltételekről a <http://www.gorenje.hu> weboldalunkon a Támogatás fül alatt tájékozódhat.

Mindazonáltal nem érvényesíthető jótállási alapú igény és a kötelezően alkalmazandó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben minden felelősséget kizárunk, az alábbiak tekintetében, a következő esetekben, illetve bármely ezzel összefüggésben bekövetkező meghibásodás tekintetében:

- a. A termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért vagy veszteségekért.
- b. A használat körülményei által okozott károkért, mint például hibás telepítés, tűz, villámcsapás, külső behatások, a termék helytelen kezelése (szállítási károk, helytelen működés, leejtés, ütések stb.) vagy nem megfelelő környezet (rossz szellőzés, vibráció, páratartalom, túlzott hőhatás, homokkal vagy más nyaggal való érintkezés stb.).
- c. A termékkel nem kompatibilis vagy hibás termékkel (hardver vagy szoftver), fogyóeszközzel, tartozékkal vagy perifériával való használat.
- d. A termék abból a célból történő átalakítása, hogy az megfeleljen olyan műszaki vagy biztonsági előírásoknak, amelyek nem abban az országban érvényesek, amelyre a terméket tervezték.
- e. Nem megfelelő karbantartás vagy tisztítás, folyadékok, dohányfüst, lerakódásokat létrehozó gázok (pl. mesterséges kód, rovarirtó spray stb.), kártevők és egyéb rovarok által okozott károk, illetve bármilyen állapot behatolása által okozott károk.
- f. Ez a jótállás nem terjed ki a visszaélésszerű használatból, gondatlanságból, a kezelési és karbantartási utasítás be nem tartásából, illetve a termék olyan személyek vagy cégek által végzett, nem engedélyezett javításából eredő károka, akik vagy amelyek nem kaptak erre a célra Hisense jóváhagyást.
- g. Hiányzó, törölt vagy megsemmisült sorozatszám,

modell azonosító.

- h. A használati utasítás be nem tartásából eredő károk, például a nem megfelelő hálózati feszültséghez vagy frekvenciához való csatlakoztatás, a termék hanyag kezeléséből vagy helytelen használatából eredő károk (maradandó foltokat okozó rögzített kép).
- i. Előregedett vagy hibás elemek vagy akkumulátorok, illetve az előregedett vagy hibás elemek vagy akkumulátorok használatából eredő következményi károk.
- j. A termék szakszerűtlen használata.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Magyarország területén értékesített termékekre a magyar jog rendelkezéseivel összhangban vállalunk jótállást.

Köszönjük, hogy időt szakított a jelen jótállási tájékoztató elolvasására és reméljük, hogy a termék a legnagyobb megelégedésére szolgál.

Gorenje ügyfélszolgálat

Az áruk javításának előmozdítására vonatkozó közös szabályokról szóló, 2024. június 13-i 2024/1799/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv („**Javításhoz való jogról szóló irányelv**”) értelmében a következő fogyasztói jogok vonatkoznak az EU tagállamaiban/EGT-államokban élő fogyasztók részére 2026. július 31-én vagy azt követően megvalósult áruértékesítésekre.

Megjegyzés: Az irányelvet először az egyes EU/EGT-államok nemzeti jogába kell átültetni. Ennek eredményeként a javítási jogok csak akkor alkalmazhatók, ha ezek a nemzeti szabályok hatályba lépnek, és nem vonatkoznak a fogyasztók részéről 2026. július 31. előtt lebonyolított vásárlásokra.

- **A javítás megválasztásának joga:** A fogyasztóknak joguk van hiba esetén a javítás és a csere között választani; ezen jogok elévülési ideje legalább 24 hónap, azzal, hogy a határidő a termék eladási árától függően alakul a magyar jog alapján. A termékeknek javíthatónak kell lenniük, amennyiben ez az azonos típusú termékek esetében szokásos.
- **A jogi garancia meghosszabbítása:** Ha a fogyasztó a csere helyett a javítást választja, a termék elévülési ideje egy alkalommal, a javítás dátumától számított 12 hónappal meghosszabbodik.

A jótállást nyújtó tájékoztatja a fogyasztót az alábbiakról:

- A javításhoz való jogról szóló irányelvet az uniós tagállamoknak át kell ültetniük a nemzeti jogukba. Az egyes uniós tagállamok nemzeti jogszabályokat fogadnak el, amelyek meghatározzák e jogok alkalmazásának feltételeit, hatályát és időzítését. Ennek megfelelően a **javítási jogok elérhetősége és végrehajthatósága a joghatóságtól és a nemzeti szinten végrehajtott intézkedések hatálybalépésének dátumától függően változhat.**
- Amennyiben a **nemzeti jogszabályok** a javításhoz való jogról szóló irányelvben foglaltaknál **szélesebb körű vagy kedvezőbb jogokat biztosítanak a fogyasztó számára**, az ilyen nemzeti rendelkezések az irányadók és alkalmazandók.
- A jótállást nyújtó **kereskedelmi jótállása** olyan jogokat vagy jogorvoslati lehetőségeket biztosíthat,

amelyek szélesebb körűek, mint a javításhoz való jogról szóló Irányelv vagy az alkalmazandó nemzeti jogszabályokban meghatározottak. Ilyen esetekben a **kereskedelmi jótállás kedvezőbb rendelkezései az irányadók** a fogyasztó javára.

Ezenkívül a javításhoz való jogról szóló irányelv II. mellékletében felsorolt javítási kötelezettség hatálya alá tartozó termékek esetében az EU tagállamaiban/EGT-államokban élő fogyasztók bizonyos feltételek mellett jogosultak **az eladó jogi felelősségi időszakán túl is** javítást kérni, beleértve a javítási szolgáltatásokhoz, alkatrészekhez és javítási információkhoz való hozzáférést. Az áru gyártója által a fogyasztók és a független szervizek számára nyújtott ilyen információk – amelyek akkor alkalmazandók, ha az áru hibája az eladó felelősségi körén kívül merül fel vagy válik nyilvánvalóvá, az (EU) 2019/771 irányelv 10. cikke értelmében – a www.gorenje.com weboldalon érhető el.

Proizvod ne smije biti upotrebljavan u profesionalne svrhe ili u svrhu obavljanja profesionalne djelatnosti.

Temeljem Zakona o trgovini, Zakona o obveznim odnosima te Zakona o zaštiti potrošača

Davatelj jamstva: **GORENJE ZAGREB d.o.o.,**
Zagreb,
Slavonska avenija 26/4
OIB: **17323115409**
Tel: **+385 1 241 5000**
Fax: **+385 1 241 5009**
E-mail: **info@gorenje.hr**
Internet stranica: **www.gorenje.hr**

jamči za ispravnost proizvoda, u svrhu čega daje sljedeću JAMSTVENU IZJAVU, sve kako slijedi:

- da će za vrijeme jamstvenog roka proizvod ispravno raditi pod uvjetom da je isti upotrebljavan u skladu sa njegovom svrhom, namjenom i uputama za uporabu;
- da će za vrijeme jamstvenog roka u slučaju neispravnosti proizvoda, na zahtjev kupca, a na svoj trošak, osigurati popravak proizvoda u roku od najviše 45 (slovima: četrdeset i pet) dana od dana zaprimanja prijave kupca;
- da će, u slučaju da popravak proizvoda ne bude izvršen u navedenom roku, na zahtjev kupca, proizvod biti zamijenjen ispravnim proizvodom odgovarajuće vrste i kakvoće;
- da će u slučaju da proizvod ne bude popravljen ili zamijenjen ispravnim proizvodom, osigurati, ovisno o zahtjevu kupca, da će od strane prodavatelja kod kojeg je proizvod kupljen (i) kupcu biti izvršen povrat plaćenog za kupljeni proizvod, uz obvezu kupca na povrat stvari prodavatelju ili (ii) da će prodavatelj kupcu sniziti cijenu za kupljeni proizvod, bez obveze povrata proizvoda prodavatelju.

Jamstveni rok iznosi 2 (slovima: dvije) godine i odnosi se na male kućanske aparate Gorenje

NAPOMENA: Jamstveni rok na bateriju iznosi 12 mjeseci.

Jamstveni rok teče od predaje proizvoda potrošaču ili kupcu. Predaja proizvoda smatra se prodaja proizvoda kupcu (datum koji je kao datum izdavanja računa naznačen na fiskaliziranom ili drugom valjanom računu prodavatelja), osim u slučaju kada postoji pisana dokumentacija iz koje proizlazi da je predaja proizvoda bila odgođena.

Ovo jamstvo važi na području Republike Hrvatske.

Prava iz ovog jamstva ne utječu na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

UVJETI I UPUTE ZA KORIŠTENJE PRAVA IZ JAMSTVA I SERVISNE USLUGE

Prijava moguće neispravnosti proizvoda ili zahtjev za servisnom uslugom vrši se putem jedinstvenog

GORENJE SERVIS - POZIVNI CENTAR
Jedinstveni pozivni broj
+385 1 2415050

ili

elektronskom prijavom putem obrasca za prijavu kvara na www.gorenje.hr

Pri prijavi ili zahtjevu, kupac obvezno navodi:

- Ime i prezime, adresa, kontakt telefon i/ili e-mail; Tvrtka, sjedište, OIB, kontakt telefon ili e-mail te
- Art. br. i Ser. br. proizvoda – podaci su navedeni na jamstvenom listu i na samom proizvodu i
- Prodavatelj i datum kupnje – podaci su navedeni na računu i
- Sadržaj prijave ili predmet zahtjeva za uslugom servisa.

Kupac će po predaji prijave ili zahtjeva za servisnom uslugom pozivnom centru, zaprimiti povratne informacije potrebne radi realizacije njegove prijave odnosno izvršenja usluge.

Nositelj jamstva zadržava pravo, u skladu sa konkretnim okolnostima slučaja, servisne usluge pružiti kod kupca u prostoru gdje se proizvod nalazi ili u servisu, prema okolnostima svakog konkretnog slučaja. U slučaju da se servisna usluga vrši u servisu, davatelj jamstva snosi trošak dopreme proizvoda do servisa najbližeg mjesta gdje se proizvod nalazi ili do servisa prema uputama davatelja jamstva, najviše po poštanskoj tarifi koja vrijedi u trenutku slanja proizvoda.

U slučaju popravka proizvoda u tijeku trajanja jamstvenog roka, jamstvo se produžuje za razdoblje za koje kupac nije upotrebljavao taj proizvod.

Jamstvo se ne priznaje i/ili ne produžava u sljedećim slučajevima:

- ukoliko proizvod nije korišten u domaćinstvu ili na način kao u domaćinstvu;
- ukoliko je proizvod korišten u profesionalne svrhe ili u svrhu pružanja profesionalnih usluga;
- ukoliko je proizvod smješten u neodgovarajućem prostoru npr: u otvorenom prostoru podložnom vremenskim prilikama i slično;
- u slučaju uporabe proizvoda suprotno uputama iz Uputa za uporabu, koje prileže proizvodu;
- ukoliko je proizvod ugrađen ili stavljen u funkciju od strane za to nestručnih i/ili neovlaštenih osoba;
- ukoliko se sa proizvodom postupa ili ga se koristi na nemaran način odnosno kupac se ne pridržava uputa za upotrebu i održavanje proizvoda;
- ukoliko su na proizvodu zahvate vršili sam kupac ili je proizvod održavan od osobe koje za to nisu ovlaštene od strane davatelja jamstva;
- ukoliko su u proizvod ugrađeni neodgovarajući rezervni dijelovi i/ili potrošni materijal;
- za mehanička i estetska oštećenja proizvoda nastala nakon prelaska rizika oštećenja na kupca;
- za neispravnost proizvoda nastalog uslijed više sile, uključujući, ali ne ograničavajući se na udar groma,

- električne struje, oscilacije napona, elektromagnetne smetnje, neadekvatnog pritiska vode, poplave i slično;
- za neispravnost proizvoda prouzročenu neadekvatnim održavanjem instalacija i infrastrukture potrebne za redovno funkcioniranje proizvoda, uključujući, ali ne ograničavajući se na: začepljenje odvoda i sl.;
- za neispravnost proizvoda prouzročenu od strane trećih osoba i/ili ostalih živih bića ili stvari različitih od samog proizvoda, uključujući, ali ne ograničavajući se na kovanice, spajalice, čavle, miševе, žohare i slično;
- za pojavu zvuka proizvoda ili pojačanje zvuka proizvoda kao posljedice nepravilnog priključenja i/ili postavljanja ili uporabe proizvoda, pretakanja plina, redovnog starenja proizvoda i slično, a koji sami po sebi ne utječu na ispravnost ili funkcionalnost ili sigurnost proizvoda;
- za zamjenu potrošnog i lako lomljivog materijala, uključujući, ali ne ograničavajući se na staklo, umjetne materijale, žarulje, posudice za led, pjenaste filtere sušilica, filtere, dizne na proizvodima koje pokreće plin i ostale slične dijelove proizvoda čija se funkcija smanjuje i/ili prestaje uslijed uobičajenog korištenja proizvoda;
- za otklanjanje estetskih nepravilnosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na manja odstupanja u nijansi boje ili sl., a koje same po sebi ne utječu na ispravnost ili funkciju ili sigurnost proizvoda;
- čišćenje filtera (upute za čišćenje filtera sastavni su dio uputa za uporabu proizvoda);
- za proizvode koji nisu označeni natpisnom pločicom proizvođača sa Art.br. i Ser.br. ;
- u slučaju da kupac odbije svojim potpisom potvrditi dolazak serviseru i izvršenje eventualnih servisnih usluga.

Kupac je obavezan prije poduzimanja bilo kakve radnje od strane servisa na proizvodu predočiti servisu odgovarajući račun, jamstveni list i sam proizvod te svojim potpisom na službenoj dokumentaciji servisa potvrditi dolazak serviseru. Po izvršenju servisne usluge, kupac se obvezuje svojim potpisom potvrditi izvršenje iste od strane servisa.

Servisne intervencije vrše se originalnim rezervnim dijelovima.

Izvan uvjeta i trajanja jamstvenog roka, kupac sam snosi trošak dolaska serviseru, pružene usluge i rezervnih dijelova u visini važeće tarife servisa i vrijednosti rezervnih dijelova.

U slučaju izmjene proizvodnog programa, za proizvode stavljene na tržište za vrijeme trajanja jamstvenog roka osigurati će se odgovarajući rezervni dijelovi neutralnog dizajna i boje.

POPIS SERVISNE MREŽE GORENJE U REPUBLICI HRVATSKOJ

Uvažavajući svakodnevne promjene u poslovnim aktivnostima na tržištu, pri čemu u najvećoj mogućoj mjeri vodeći računa o dostupnosti servisne usluge potrošačima, GORENJE zadržava pravo u svako doba izmijeniti popis servisne mreže, bez izmjene pisanih jamstvenih izjava koje prate proizvode i stoga je **u svako doba moguće pronaći**

AKTUALNI POPIS SERVISNE MREŽE

na

www.gorenje.hr

i/ili

provjeriti pozivom na jedinstveni telefonski broj

+385 1 241 5050

Prema Direktivi (EU) 2024/1799 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o zajedničkim pravilima kojima se promiče popravak robe ("**Direktiva o pravu na popravak**"), sljedeća prava potrošača primjenjuju se na prodaju robe sklopljene s potrošačima u državama članicama EU-a/državama EGP-a 31. srpnja 2026. ili kasnije.

Napomena: Direktiva se prvo mora prenijeti u nacionalno pravo pojedine države EU-a/EGP-a. Kao rezultat toga, prava na popravak mogu se primjenjivati tek nakon što ova nacionalna pravila stupe na snagu i ne primjenjuju se na kupnje koje su potrošači obavili prije 31. srpnja 2026.

- Pravo na odabir popravka:** Potrošači imaju pravo odabrati između popravka i zamjene u slučaju kvara; zakonski rok zastare za ta prava je 24 mjeseca. Proizvod mora biti popravljiv ako je to uobičajeno za proizvode iste vrste.
- Produljenje zakonskog jamstva:** Ako potrošač odabere popravak umjesto zamjene, zakonski rok zastare proizvoda produljuje se jednom za 12 mjeseci od datuma popravka.

Jamac obavještava potrošača da:

- Direktiva o pravu na popravak zahtijeva prenošenje u nacionalno pravo država članica EU-a. Pojedine države članice EU-a donose nacionalno zakonodavstvo kojim se određuju uvjeti, opseg i vrijeme primjene tih prava. U skladu s tim, **dostupnost i provedivost prava na popravak mogu varirati ovisno o nadležnosti i datumu početka primjene nacionalno provedenih mjera.**
- Ako nacionalno zakonodavstvo predviđa veća ili povoljnija prava za potrošača od onih utvrđenih u Direktivi o pravu na popravak, takve nacionalne odredbe imaju prednost i primjenjuju se.
- Komercijalno jamstvo** jamca može osigurati prava ili pravne lijekove koji su širi od onih utvrđenih Direktivom o pravu na popravak ili primjenjivim nacionalnim pravom. U takvim slučajevima, **povoljnije odredbe komercijalnog jamstva primjenjuju se u korist potrošača.**

Osim toga, za proizvode koji podliježu obvezi popravka navedenoj u Prilogu II. Direktive o pravu na popravak, potrošači unutar država članica EU-a/država EGP-a imaju pravo, pod određenim uvjetima, zatražiti popravak robe **izvan razdoblja pravne odgovornosti prodavatelja**, uključujući pristup uslugama popravka, rezervnim dijelovima i informacijama o popravku. Takve informacije koje je proizvođač robe dostavio potrošačima i neovisnim serviserima – primjenjive kada dođe do nedostatka robe ili postane očita izvan odgovornosti prodavatelja, u skladu s člankom 10. Direktive (EU) 2019/771 – dostupne su na www.gorenje.com.

Servisimet e aparateve te vogla ne garancion mund te kryhen vetem ne shtetet perkatëse ku jan blerë.

Deklarata e garancionit

Ne deklarojmë:

- që produkti do të funksionojë si duhet gjatë garancisë së deklaruar, nëse e përdorni në përputhje me qëllimin e tij dhe udhëzimet për përdorim,
- Nëse pajisja nuk funksionon si duhet, me kërkesën tuaj gjatë garancisë, ne me shpenzimet tona do të rregullojmë defektin dhe defektet në produkt për shkak të të cilave produkti nuk punon si duhet, më së voni gjatë 7 ditëve nga data e raportimit të gabimit.

Largimi i defekteve në pajisjet e mëposhtme bëhet ekskluzivisht në punëtorit e GNTC Group sh.a. Pajisja duhet të dorëzohet në një qendër të autorizuar të GNTC Group Sh.a.

Shënim!

Pajisjet që janë në defekt dhe sipas udhëzimeve të fabrikës nuk riparohen, zëvendësohen me pajisje te reja brenda periudhës së garancionit, nën të njëjtat kushte të parashikuara për riparimin e pajisjes brenda periudhës së garancionit.

Në garancion nuk përfshihen rastet e mëposhtme:

- Nëse pajisja nuk përdoret në përputhje me udhëzimet e përdorimit,
- Nëse konstatohet se instalimi ose lidhja ishte e pasaktë,
- Për shkak të riparimit, nga një person i paautorizuar, instalimi i pjesëve joorigjinale.
- Për shkak të trajtimit të pakujdesshëm të produktit,
- Përdorimi i pajisjes për përdorim industrial,
- për shkak të dëmtimit mekanik të shkaktuar nga faji i klientit ose i një pale të tretë.
- Nëse pajisja është dëmtuar për shkak të forcës madhore (goditje nga rrufeja, goditje elektrike, zjarr, katastrofë natyrore, etj.).

Ne Garancion nuk përfshihen:

- Materialet shpenzuese (llamba, kova akulli, filtër ajri të pastër, filtër hepa, filtër shumë, gypi fsheses, aksesoret shtesë etj.)
- Devijimet e vogla **në nuancën e ngjyrave, i cili është për shkak të vjetërsimit së pajisjes dhe nuk ndikon në funksionalitetin e pajisjes,**
- Gabimet e shkaktuara nga mos pastrimi i filtrit (klienti pastron filtrat sipas udhëzimeve për përdorim)
- Gabimet e shkaktuara nga një trup i huaj i futur në pajisje.
- Thyerja dhe dëmtimi i pllakës së qelqit-qeramikës të shkaktuar nga ndikimet e jashtme.

Riparimet brenda periudhës së garancionit
Për riparime brenda periudhës së garancionit, ju

jeni të detyruar t'i paraqisni teknikut të autorizuar të shërbimit: Faturen e blerjes, kuponin fiskal dhe fletëgarancionin dhe vetem atëherë do të ju vlejë garancioni.

Riparime pa garancion

Riparimet pa garanci kryhen me pjesë rezervë origjinale në llogari të përdoruesit të pajisjes.

QENDRA THIRRJEVE: 049 77 88 99

web : www.75-mall.com/servis



GNTC Group Sh.a.

**Rr. Prishtinë- Gjilan nr 34, Veternik
 Prishtinë**

Во случај на употреба на апаратот за стручни, профитни, професионални намени, односно за намени кои ја надминуваат вообичаената употреба во домаќинство, или ако апаратот го употребува лице кое не е корисник, гарантниот рок е еднаков на најкраткиот гарантен рок, одреден со важечкото законодавство. Барања на име гаранција можат да се уважат исклучиво во државата каде е купен апаратот.

Гаранциска изјава

Изјавуваме:

- дека производот правилно ќе работи во гарантниот рок, ако го користите согласно со неговата намена и упатствата за употреба;
- дека ако на ваше барање кое е поднесено во гарантниот рок, на наш трошок ќе се погрижиме да ги отстраниме дефектите и недостатоците на производот поради кои истиот не работи правилно, најдоцна во 30 дена од денот на пријавувањето на дефектот.

Изјавуваме дека потрошувачот ги има законските права кои произлегуваат од националното законодавство кое ја регулира продажбата на производите и дека овие права не се загрозени со гаранцијата.

Производот кој не ќе биде поправен во споменатиот рок, на ваше барање ќе го замениме со нов.

Гарантниот рок ви се продолжува за времето на поправката.

Гаранцијата почнува да важи од денот на продажбата на мало, што го докажувате со потврден гарантен лист (име и седиште на претпријатието што го продало производот на мало, печат, датум на продажбата и потпис на продавачот) и фискална сметка.

Гарантен рок: 24 месеци.

Гарантни услови:

Поправка на малите апарати се врши во најблискиот овластен сервис и купувачот е должен истиот лично да го достави.

Доколку нема овластен сервис во близина или по претходен договор, производот може да биде пратен по брза пошта до централниот сервис на наш трошок.

Гаранцијата престанува да важи во следниве случаи:

- поради непочитување на упатствата за употреба;
- ако се вградени неоригинални составни делови на производот;
- поради немарно постапување со производот;
- поради оштетувања настанати од механички удари по вина на купувачот односно трето лице.
- Гаранцијата не опфаќа:
- потрошен материјал (светилки, филтри итн.).

Поправки во гарантниот рок:

За поправки во гарантниот рок гаранција признаваме со потврден гарантен лист и оригинална фискална сметка.

При пријавување дефект наведете ги следните податоци:

- тип, модел, сервиски број и шифра (број на артиклот) на производот;
- краток опис на дефектот.

Основните податоци за производот ќе најдете во гарантниот лист или во натписната табличка што е налепена на производот. Во упатствата за употреба е опишано на кое место од производот е налепена натписната табличка.

Поправки после гаранција

Исто така, ако гаранцијата веќе поминала, сепак повикајте нè. Вградуваме оригинални резервни делови. За одредени ново вградени резервни делови повторно даваме гаранција во времетраење од 6 месеци.

Обезбедуваме резервни делови во рок од 5 години согласно Законот за заштита на потрошувачите.

Увозник и давател на гаранција за Македонија е: ГОРЕЊЕ ДООЕЛ СКОПЈЕ,

Бул. 8-ми септември бр. 18 лок.10
1000 Скопје, Македонија

За сите прашања во врска со сервисирањето и употребата на апаратите повикајте го единствениот број на овластениот сервис за цела Македонија: 02/3299-111.

Пријавување на дефект можете да направите на единствениот телефонски број за цела Македонија (02/3299-111) или по електронски пат на официјалната веб страна на Горенје Македонија www.gorenje.com.mk, секција Поддршка - Формулар за пријава на дефект.

Работно време на центарот за поддршка:

понеделник-петок 08:00-16:00,
сабота 09:00-13:00

OPŠTA IZJAVA

Izjavljujemo:

- da će proizvod u roku saobraznosti raditi ispravno ako se koristi u skladu sa njegovom namenom i uputstvima za upotrebu,
- da ćemo na vaš zahtev, prispjeo roku saobraznosti, otkloniti na svoj trošak grešku ili nedostatak na proizvodu zbog kojih proizvod ne radi ispravno, najkasnije u zakonski propisanom roku
- odredbama ove izjave se ne utiče na prava potrošača Zakona o zaštiti potrošača.

Za ostvarivanje prava na rešavanje nesaobraznosti po Zakonu o zaštiti potrošača, neophodno je izvršiti identifikaciju aparata, za šta je dovoljan račun maloprodavca sa podacima o:

1. nazivu, adresi i podacima koji su značajni za utvrđivanje identiteta trgovca,
2. prodatoj robi, odnosno pruženoj usluzi,
3. konačnoj prodajnoj cijeni,
4. datumu izdavanja računa.

Ukoliko na računu nema potrebnih podataka o prodatoj robi (model , art. br. i serijski broj), onda je trgovac dužan da uz račun popuni i prilaži ovaj dokument (koji sadrži i podatke o aparatu) .

Molimo Vas da čuvate ovaj dokument jer Vam on služi za identifikaciju aparata koji ste kupili i na koga imate prava za otklanjanje nesaobraznosti.

TIP :

MODEL:

ART.BR.:

SERIJSKI BROJ:

Molimo Vas da se pridržavate preporuka proizvođača vezanih za uputstva za upotrebu i održavanje kako bi sa aparatom postigli najbolje efekte.

Zakonska prava potrošača, u slučaju nesaobraznosti aparata su regulisana Zakonom o zaštiti potrošača.

GORENJE Podgorica d.o.o. preuzima rešavanje nesaobraznosti za sve aparate koje je uvezao i plasirao preko prodajne mreže.

Za otklanjanje nesaobraznosti u najkraćem roku , preporučujemo najbliži servis sa spiska servisa ili se javite u

CALL CENTAR: 19988

uz obavezno davanje podataka o aparatu (Model, Art. Br., Serijski broj).

SERVISI:

TV CENTAR DECEVIC –
Bulevar Save Kovacevica 151
020-620-981
fax 020-620980

BIJELO POLJE
S.Z.R. Frigoelektro
050/431-091
069-031-660

BAR
RTV servis Lalic
030-311-810
067/518-828

PLJEVLJA
Kovacevic Jovo
069/087-325
067/681-040

Til lykke med Deres nye Gorenje husholdningsapparat.

Gorenje har over 50 års erfaring med produksjon av husholdningsapparater og fremstår i dag som et veletablert varemerke. Gorenje produkter har gjennom årene vunnet mange priser og toppresultater i tester verden over. Våre mål er å fremstille apparater med de nyeste teknologiløsninger, enkel betjening, høy kvalitet og et tidsriktig design. Gorenje er sertifisert ISO 9001 (for kvalitet) og ISO 14001 (for miljø).

Som eier av et Gorenje kvalitetsprodukt kan De forvente problemfri funksjon av apparatet i hele dets lange levetid.

Skulle det likevel oppstå problemer ved bruken skal De først se etter i bruksanvisningen. I de fleste tilfeller vil det kun være snakk om en feil som De selv kan utbedre ved å følge de beskrevne anvisninger om oppstilling og betjening.

Skulle De fortsatt på tross av alle bestrebelser ikke kunne få apparatet til å fungere tilfredsstillende, står Gorenje parat til å hjelpe Dem med sitt landsdekkende nettverk av autoriserte serviceverksteder.

Vi henviser til følgende hjemmeside: www.gorenje.no

På hjemmesiden vil De alltid kunne finne en oppdatert liste over autoriserte Gorenje serviceverksteder. Alternativt kan de kontakte forhandleren hvor apparatet er kjøpt slik at de kan gi deg opplysninger om Deres nærmeste Gorenje autoriserte service-verksted.

Ved henvendelsen ber vi Dem ha følgende opplysninger klare:

- Navn, adresse og telefonnummer.
- Art, nummer, modell og serienummer, som finnes på apparatets typeskilt.
- Beskrivelse av feilen.

Kjøpslov (Forbrukerkjøpsloven) og reklamasjonsperiode

Gorenje dekker omkostningene i forbindelse med utbedring av fabrikkasjons- og materialfeil i henhold til gjeldende kjøpslov samt bransjeforeningens bestemmelser (NEL). Det forutsettes at apparatet er kjøpt som fabrikknytt og er importert av

Gorenje Skandinavien A/S. Forutsetningen er også at utbedringen foretas av et Gorenje servicecenter eller en autorisert reparatør som er anvist av Gorenje Skandinavien A/S.

Senest ved servicereparatørens besøk skal De kunne dokumentere kjøpsdatoen med fremvisning av en maskinstemplet kjøpsnota, kvittering eller kjøpekontrakt.

Oppbevar derfor alltid alle papirer m.m. vedrørende kjøpet. Er servicebesøket først anført som et betalbart oppdrag, kan man dessverre ikke få dette godtgjort senere.

For at servicebesøket skal dekkes av Gorenje, skal

all oppstilling, installasjon, betjening og vedlikehold av apparatet være foretatt i henhold til den medfølgende brukssanvisning. Dessuten skal apparatet være brukt under normale forhold i en alminnelig privat husstand. Hvis bruksanvisning for oppstilling, betjening og vedlikehold av apparatet ikke er nøye fulgt, vil utgiften til utbedring av manglen på apparatet ikke bli dekket av Gorenje.

Gorenje dekker således ikke:

- Utbedring av mangler eller skader som har oppstått som direkte eller indirekte følge av uautorisert oppstilling, innbygging og tilslutning.
- Utbedring av mangler eller skader som har oppstått som direkte eller indirekte følge av en uautorisert reparasjon.
- Mangler eller skader som kan føres tilbake til misbruk, feilbetjening eller mangelfullt vedlikehold eller annen misligholdelse i strid med anvisningene angitt i bruksanvisningen.
- Skader oppstått på grunn av brann, oversvømmelse og lign. (force majeure), samt skader oppstått ved lynnedslag, elektriske forstyrrelser, feil og uregelmessigheter i elnettet eller husets el- og vanninstallasjon.
- Kommersiell bruk av apparatet.

Ubegrunnet servicebesøk

Tilkaller De service og det viser seg at De selv kunne ha utbedret manglen ved f. eks. å se i bruksanvisningen eller kanskje ved å skifte en sikring i huset, skal De selv betale for besøket.

Transportskader

De bør straks etter utpakking undersøke apparatet for eventuelle skader, spesielt om det er bulker, hakk eller riper inne i apparatet eller utenpå kabinettet. Ta ikke apparatet i bruk hvis det er synlig tegn på skade, men henvend Dem straks til Deres Gorenje forhandler.

Transportskader som konstateres ved forhandlerens varelevering hos forbruker, er primært en sak mellom forbruker og forhandler.

Hverken forhandler eller Gorenje påtar seg forpliktelser i forbindelse med transportskader hvis De selv har utført transporten.

Ansvar i henhold til kjøpsloven (Forbrukerkjøpsloven)

Ovennevnte bestemmelser tilsidesetter ikke på noen måte Deres rettigheter etter kjøpslovens (Forbrukerkjøpsloven) alminnelige bestemmelser og fritar ikke på noen måte Deres forhandler eller Gorenje for ansvar i henhold til gjeldende kjøpslov i det land hvor apparatet er kjøpt.

Gorenjes reklamasjonsrett fratar Dem ikke adgang til å gjøre kjøpslovsansvar gjeldende overfor den forhandler hvor apparatet er kjøpt og det skal undertrykkes at Deres reklamasjon til Gorenje samtidig virker som reklamasjon overfor forhandleren.

Næringskjøp

Et hvert kjøp av apparater som ikke skal brukes i en

privat husholdning, men anvendes i forbindelse med kommersiell virksomhet, f. eks. i en frisørsalong, café, restaurant, kantine eller annen næringsvirksomhet betraktes som næringskjøp. Utleie og kollektivanvendelse, hvor apparatet anvendes av flere brukere vil også betraktes som næringskjøp. Det ytes ingen særskilt garanti ved næringskjøp.

Teknisk support & reservedeler

Skulle De ha ytterligere spørsmål vedrørende apparatets oppstilling, funksjon eller anvendelse som De ikke kan finne svar på i bruksanvisningen er De alltid velkommen til å søke hjelp hos vår After Sales avdeling hvor våre teknikere er behjelpelig med telefonisk teknisk support.

Teknisk support:

Norge: tel: 800 13954
fax: 800 16557
e-mail: teknisksupport@gorenje.no

Reservedeler

Ved bestilling av reservedeler skal De huske på å opplyse apparatets art. nummer,

modell og serienummer som finnes på apparatets typeskilt.

Norge: tel: 800 16556
fax: 800 16557
e-mail: reservedeler@gorenje.no

Ønsker Dem en god fornøyelse med bruken av Deres husholdningsapparat!

I henhold til Europaparlaments- og rådsdirektiv (EU) 2024/1799 av 13. juni 2024 om felles regler for å fremme reparasjon av varer («**direktivet for retten til reparasjon**») gjelder følgende forbrukerrettigheter for salg av varer inngått med forbrukere i EU-medlemsland/EØS-land fra og med 31. juli 2026.

Merk: Direktivet må først implementeres i nasjonal lovgivning i det enkelte EU-/EØS-landet. Følgelig vil reparasjonsrettighetene først gjelde når disse nasjonale reglene trer i kraft, og de gjelder ikke for kjøp som forbrukere har gjort før 31. juli 2026.

- **Retten til å velge reparasjon:** Forbrukere har rett til å velge mellom å få et defekt produkt reparert eller byttet. Den lovfestede foreldelsesfristen for disse rettighetene er 24 måneder (og 5 år etter norsk rett). Produkter må kunne repareres dersom dette er vanlig for produkter av samme type.
- **Forlengelse av den lovfestede garantien:** Dersom forbrukeren velger reparasjon fremfor bytte, forlenges den lovbestede foreldelsesfristen for et produkt én gang med 12 måneder fra reparasjonsdatoen.

Garantisten informerer forbrukeren om at:

- Direktivet om retten til reparasjon må innarbeides i EU-medlemslandenes nasjonale lovgivning. De enkelte EU-medlemslandene vedtar nasjonal lovgivning som fastsetter vilkårene, omfanget og tidspunktet for anvendelsen av disse rettighetene.

Følgelig kan **tilgjengeligheten og håndheverbarheten av rettighetene til reparasjon variere avhengig av jurisdiksjon og datoen da de nasjonalt implementerte tiltakene trer i kraft.**

- Der **nasjonal lovgivning gir forbrukeren mer omfattende eller gunstigere rettigheter** enn de som er fastsatt i direktivet om retten til reparasjon, skal disse nasjonale bestemmelsene ha forrang og gjelde.
- Garantistens **kommersielle garanti** kan gi rettigheter eller rettsmidler som er mer omfattende enn de som er fastsatt i direktivet om retten til reparasjon eller gjeldende nasjonal lovgivning. I slike tilfeller **gjelder de gunstigere bestemmelsene i den kommersielle garantien** til fordel for forbrukeren.

I tillegg har forbrukere i EU-medlemsland/EØS-land, for produkter som er underlagt reparasjonsplikten oppført i vedlegg II til direktivet for retten til reparasjon, rett til, under visse betingelser, å be om reparasjon av varer **utover selgerens juridiske ansvarsperiode**, inkludert tilgang til reparasjonstjenester, reservedeler og reparasjonsinformasjon.. Slik informasjon gitt av produsenten av varene til forbrukere og uavhengige reparatører – gjeldende der en mangel ved varene oppstår eller blir åpenbar utenfor selgerens ansvar, i henhold til artikkel 10 i direktiv (EU) 2019/771 – er tilgjengelig på www.gorenje.com.

1. Gwarant udziela gwarancji na sprawne działanie zakupionego i użytkowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej urządzenia w okresie 24 miesięcy od daty zakupu.
Uwaga: Okres gwarancyjny baterii odkurzacza wynosi 12 miesięcy.
2. Urządzenie jest przeznaczone do użytkowania w warunkach gospodarstwa domowego. Urządzenie eksploatowane w innych warunkach nie podlega gwarancji.
3. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji usterki urządzenia wynikającej z winy producenta Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany wadliwego egzemplarza na wolny od wad w jednostce handlowej, w której dokonał zakupu. Użytkownik ma obowiązek dostarczyć urządzenie we własnym zakresie do jednostki handlowej, wraz z wypełnioną kartą gwarancyjną i dowodem zakupu.
4. Wszelkie naprawy i przeróbki urządzenia skutkują utratą uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.
5. Obsługa gwarancyjnej nie podlegają:
 - części eksploatacyjne łatwo zużywalne jak: nóż tnący, tarcza do ubijania itp.
 - uszkodzenia będące skutkiem eksploatacji niezgodnej z zaleceniami instrukcji obsługi, lub będące następstwem zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada producent ani sprzedawca, takich jak uszkodzenia chemiczne, mechaniczne, termiczne powierzchni, szkła, elementów plastikowych itp.
 - uszkodzenia powstałe w wyniku stosowania niewłaściwych, środków czyszczących.
6. Podstawę uprawnień gwarancyjnych stanowi prawidłowo wypełniona niniejsza Karta Gwarancyjna łącznie z dowodem zakupu, wskazującym tę samą datę zakupu, co Karta Gwarancyjna.

Uwaga: Usunięcie lub uszkodzenie tabliczki znamionowej umieszczonej na urządzeniu powoduje utratę gwarancji.

7. Nieskorzystanie przez nabywcę z uprawnienia do wymiany sprzętu skutkuje wygaśnięciem uprawnień z tytułu gwarancji.
8. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową konsumencką.

DZIĘKUJEMY ZA ZAUFANIE I WYBÓR NASZEGO SPRZĘTU

Gwarant:
Gorenje Polska Sp. z o.o.
05-850 Ożarów Maz., ul. Poznańska 159
Tel.801 002 350
e-mail: GPL.Serwis@gorenje.com
https://pl.gorenje.com

Zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1799 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie wspólnych zasad promujących naprawę towarów oraz zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 oraz dyrektywy (UE) 2019/771 i (UE) 2020/1828 („**dyrektywa o prawie do naprawy**”), w przypadku sprzedaży towarów konsumentom w państwach członkowskich UE / państwach EOG zawartej w dniu 31 lipca 2026 r.

lub po tej dacie zastosowanie mają następujące prawa konsumentów.

Uwaga: Dyrektywa musi najpierw zostać wdrożona do prawa krajowego danego państwa UE / EOG. W związku z tym prawa związane z naprawą będą mieć zastosowanie dopiero po wejściu w życie tych przepisów krajowych i nie będą miały zastosowania do zakupów dokonanych przez konsumentów przed 31 lipca 2026 r.

- **Prawo wyboru naprawy:** W przypadku braku zgodności towaru z umową konsumenci mają prawo wyboru między naprawą a wymianą; ustawowy termin odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu braku zgodności towaru z umową wynosi 2 lata.
- **Przedłużenie ustawowego okresu odpowiedzialności sprzedawcy:** Jeżeli konsument wybierze naprawę zamiast wymiany, ustawowy termin odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu braku zgodności towaru z umową zostanie jednorazowo przedłużony o 12 miesięcy od daty naprawy.

Gwarant informuje konsumenta, że:

- Dyrektywa o prawie do naprawy wymaga transpozycji do prawa krajowego państw członkowskich UE. Poszczególne państwa członkowskie UE przyjmują przepisy krajowe określające warunki, zakres oraz termin rozpoczęcia stosowania tych praw. W związku z tym **dostępność i możliwość dochodzenia praw związanych z naprawą mogą różnić się w zależności od jurysdykcji oraz daty rozpoczęcia stosowania środków wdrożonych na poziomie krajowym.**
- Jeżeli **przepisy krajowe przewidują szersze lub korzystniejsze prawa konsumenta** niż prawa określone w dyrektywie o prawie do naprawy, pierwszeństwo mają takie przepisy krajowe i to one znajdują zastosowanie.
- **Gwarancja handlowa** udzielona przez gwaranta może przewidywać uprawnienia lub środki ochrony prawnej wykraczające poza zakres wynikający z przepisów prawa, w tym dyrektywy dotyczącej prawa do naprawy lub właściwego prawa krajowego. W takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia gwarancji handlowej w zakresie, w jakim są one korzystniejsze dla konsumenta.

Ponadto w przypadku produktów objętych obowiązkiem naprawy wskazanych w załączniku II do dyrektywy o prawie do naprawy konsumenci w państwach członkowskich UE / państwach EOG są, pod pewnymi warunkami, uprawnieni do żądania naprawy towarów **po upływie okresu odpowiedzialności prawnej sprzedawcy**, w tym do dostępu do usług naprawy, części zamiennych oraz informacji dotyczących naprawy. Takie informacje, udostępniane przez producenta towarów konsumentom oraz niezależnym podmiotom zajmującym się naprawą – mające zastosowanie w przypadku, gdy wada towarów wystąpi lub ujawni się poza zakresem odpowiedzialności sprzedawcy, zgodnie z art. 10 dyrektywy (UE) 2019/771 – są dostępne na stronie www.gorenje.com.

Contact service autorizat Gorenje:

Telefon Call Center: 0344.40.30.30

PECEF TEHNICA: Strada Pompelor, Nr 3, Ploiesti, Prahova



Acest simbol (tomberon taiat) care se gaseste pe certificatele de garantie si in manualul de utilizare a produselor marca GORENJE indica faptul ca produsul si accesoriile sale electrice si electronice nu trebuie aruncate impreuna cu alte deseuri municipale nesortate (deseuri menajere).

Cum trebuie sa procedati pentru scoaterea corecta din circuit a acestui produs atunci cand doriti sa va debarasati de el?

Produsul trebuie predat la centrele de colectare (fixe si mobile) pentru preluarea in vederea reciclarii deseurilor de echipamente electrice si electronice.

Eliminarea necontrolată a deșeurilor de echipamente electrice si electronice afecteaza grav mediul înconjurător si sanatatea dvs. De aceea, vă rugăm să colectati separat aceste produse, sau parti ale produselor, in functie de tipul si natura deseurilor rezultate (plastic, metal, sticla, hartie, etc) deoarece in acest fel contribuiti si dvs. la eliminarea efectelor nocive ale deseurilor asupra mediului si la reciclarea lor în mod responsabil, promovând astfel reutilizarea durabilă a resurselor material.

Gorenje este un promotor al ecodesign-ului (integrarea sistematică a aspectelor de mediu în proiectarea produselor sale în scopul îmbunătățirii performanței de mediu a acestora pe toată durata ciclului lor de viață). Dvs., in calitate de cumparator, va sunt puse la dispozitie sisteme de predare si de colectare dupa cum urmeaza:

1. Preluarea Deseurilor de Echipamente Electrice si Electronice provenite de la gospodariile particulare se realizeaza de catre:

- serviciul public de colectare a Deseurilor de Echipamente Electrice si Electronice;
- distribuitori;
- centre de colectare organizate de operatori economici autorizati pentru colectarea DEEE care actioneaza in baza unui contract cu producatori / organizatii colective sau a unui contract cu operatori economici care desfasoara operatiuni de tratare a Deseurilor de Echipamente Electrice si Electronice in numele producatorilor / organizatiilor (pentru detalii vizitati site-ul <http://environ.ro/parteneri/colectori>);

2. Preluarea Deseurilor de Echipamente Electrice si Electronice provenite de la distribuitori se realizeaza de catre:

- serviciul public de colectare a Deseurilor de Echipamente Electrice si Electronice;
- centre de colectare organizate de operatori economici autorizati pentru colectarea Deseurilor de Echipamente Electrice si Electronice care actioneaza in baza unui contract cu producatori / organizatii colective sau a unui contract cu operatori economici care desfasoara operatii de tratare a Deseurilor de Echipamente

Electrice si Electronice in numele producatorilor / organizatiilor colective (pentru detalii vizitati site-ul <http://environ.ro/parteneri/colectori>);

•

Centrele de colectare au obligatia de a prelua toate Deseurile de Echipamente Electrice si Electronice de la detinatori si distribuitori, in mod gratuit. Va atentionam ca eliminarea necontrolată a deșeurilor (fara respectarea regulilor prezentate mai sus) se sancționeaza conform legii.

Pentru mai multe informații detaliate despre reciclarea acestui produs, puteti să contactați unitatea administrativ-teritoriala de care apartineti (serviciul pentru eliminarea deșeurilor) sau magazinul de la care l-ați achiziționat.

PROTEJAND MEDIUL INCONJURATOR VA PROTEJATI SANATATEA! IMPREUNA PUTEM CONTRIBUI LA REUTILIZAREA, RECICLAREA SI VALORIFICAREA DESEURILOR DE ECHIPAMENTE ELECTRICE SI ELECTRONICE!

În conformitate cu Directiva (UE) 2024/1799 a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iunie 2024 privind normele comune de promovare a reparării bunurilor (denumită în continuare „Directiva privind dreptul la reparare”), următoarele drepturi ale consumatorilor se aplică în cazul vânzărilor de bunuri încheiate cu consumatorii din statele membre ale UE/ statele SEE începând cu 31 iulie 2026.

Notă: Directiva trebuie mai întâi pusă în aplicare în legislația națională a fiecărui stat membru al UE/SEE. Prin urmare, drepturile de reparare se aplică numai după intrarea în vigoare a acestor norme naționale și nu se aplică achizițiilor efectuate de consumatori înainte de 31 iulie 2026.

- **Dreptul de a alege între reparare și înlocuire:** Consumatorii au dreptul de a alege între reparare și înlocuire în cazul apariției unui defect; termenul legal de prescripție pentru aceste drepturi este de 24 de luni. Produsele trebuie să poată fi reparate în cazul în care acest lucru este obișnuit pentru produsele de același tip.
- **Prolungirea garanției legale:** În cazul în care consumatorul optează pentru reparare în locul înlocuirii, termenul de prescripție legal al produsului se prelungește o singură dată cu 12 luni de la data reparării.

Garantul informează consumatorul că:

- Directiva privind dreptul la reparație trebuie transpusă în legislația națională a statelor membre ale UE. Fiecare stat membru al UE adoptă legislație națională care precizează condițiile, domeniul de aplicare și calendarul de aplicare a acestor drepturi. În consecință, disponibilitatea și aplicabilitatea drepturilor la reparație pot varia în funcție de jurisdicție și de data la care măsurile implementate la nivel național intră în vigoare.
- În cazul în care legislația națională prevede drepturi

mai extinse sau mai favorabile pentru consumator decât cele prevăzute în Directiva privind dreptul la reparare, aceste dispoziții naționale prevalează și se aplică

- **Garanția comercială** oferită de garant poate prevedea drepturi sau căi de atac mai extinse decât cele prevăzute de Directiva privind dreptul la reparare sau de legislația națională aplicabilă. În astfel de cazuri, se aplică dispozițiile **mai favorabile ale garanției comerciale**, în beneficiul consumatorului

De asemenea, în cazul produselor care fac obiectul obligației de reparare menționate în anexa II la Directiva privind dreptul la reparare, consumatorii din statele membre ale UE/statele SEE au dreptul, în anumite condiții, să solicite repararea bunurilor **după expirarea perioadei de răspundere legală a vânzătorului**, inclusiv accesul la servicii de reparare, piese de schimb și informații privind repararea. Aceste informații furnizate de producătorul bunurilor pentru consumatori și reparatori independenți – aplicabile în cazul în care un defect al bunurilor apare sau devine evident în afara răspunderii vânzătorului, în conformitate cu articolul 10 din Directiva (UE) 2019/771 – sunt disponibile la www.gorenje.com.

IZJAVA O SAOBRAZNOSTI

Proizvod će ispravno funkcionisati ukoliko se koristi u skladu sa njegovom namenom i uputstvima za upotrebu.

Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru. Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru ukoliko se pojavi u roku od dve godine (24 meseca) od dana prelaska rizika na potrošača. Ako nesaobraznost nastane u roku od 6 meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ukoliko je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.

Pretpostavlja se da je roba saobrazna ugovoru ukoliko odgovara opisu koji je prodavac dao i ima svojstva koja je prodavac pokazao potrošaču kao uzorak ili model; ima svojstva za naročitu upotrebu za koju je nabavljena a bila je poznata prodavcu u vreme zaključenja ugovora; ima svojstva za redovnu upotrebu i po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što se može očekivati s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe.

Prodavac ne odgovara za nesaobraznost ukoliko je u trenutku zaključenja ugovora potrošaču bilo poznato ili mu nije moglo ostati nepoznato da roba nije saobrazna ugovoru.

Zakonska prava potrošača u slučaju nesaobraznosti robe, detaljno su regulisana važećim Zakonom o zaštiti potrošača i Prodavac ih u potpunosti poštuje i primenjuje.

Ukoliko roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahteva popravku ili zamenu, bez naknade, a ukoliko nije moguće na takav način otkloniti nesaobraznost, ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora (povrat novca).

Ukoliko se nesaobraznost pojavi u roku od 6 meseci od dana prelaska rizika na potrošača, ili se pojavi nakon izvršene popravke, potrošač ima pravo da zahteva zamenu, umanjenje cene ili raskid ugovora (povrat novca) a popravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Ukoliko je nesaobraznost robe neznatna, potrošač ne može raskinuti ugovor.

Nedostaci na robu nastali neadekvatnom upotrebom, upotrebom suprotno nameni i uputstvu za upotrebu, usled mehaničkih oštećenja ili delovanja spoljnih faktora- vode, vlage, toplote, više sile, ne smatraju se nesaobraznošću i ne podležu opisanoj proceduri.

Trgovinsko preduzeće Gorenje doo Beograd preuzima obavezu rešavanja nesaobraznosti za sve aparate koje je uvezao ili plasirao preko svoje prodajne mreže.

Potrošač može da izjavi reklamaciju radi ostvarivanja prava po osnovu nesaobraznosti pozivom kontakt centra na broj **0700 100 700** ili putem e-maila **servis.srbija@gorenje.com**, uz dostavu fiskalnog računa

(izdatog u skladu sa propisima Republike Srbije, koji sadrži identifikacione podatke o robu- model, serijski broj i slično) na uvid ili drugog dokaza o kupovini robe koja se reklamira (kopija računa, slip i slično).

Prodavac će potrošača u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije obavestiti o odluci povodom postavljenog zahteva za rešavanje reklamacije, a svaku prihvaćenu reklamaciju rešiti u zakonskom roku od 30 dana (rok za tehničku robu). Ukoliko rešavanje reklamacije iz objektivnih razloga ne bude moguće u zakonskim rokovima, Prodavac će obavestiti kupca o produženju roka i pribaviti saglasnost istog za novi rok rešavanja.

**Изделие: Малая Бытовая Техника и СВЧ-печи
отдельностоящие.**

Гарантийный лист на изделие фирмы «Горенье д.о.о. Веленье», Словения SI-3320 Velenje, Slovenia P.O. Box: 107 является основанием на получение гарантийного обслуживания изделия в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

- Гарантия предоставляется на товар, используемый исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня продажи (для изделий, требующих специального подключения и установки; – с даты подключения (установки) при наличии отметки об этом в гарантийном талоне. При невозможности установления даты продажи и установки, гарантийный срок исчисляется с даты производства. (см. серийный номер изделия: первая цифра обозначает год производства, вторая и третья неделя года производства)
- Дополнительное послегарантийное бесплатное техническое обслуживание в течение 12 месяцев с даты окончания гарантийного срока.
- Примечание Гарантия на аккумулятор составляет 12 месяцев.
- Техническое обслуживание, подключение (установку) изделий фирмы «Горенье д.о.о. Веленье», Словения осуществляют Авторизованные Сервисные Центры Gorenje*
- Гарантийный лист должен быть правильно заполнен, иметь штамп торговой организации, подпись продавца, указание серийного номера товара и даты его приобретения, а для изделий, требующих специального подключения и установки - данные о подключении (установке).

Гарантии обязательства не распространяются на недостатки, возникшие после передачи товара потребителю вследствие:

- Несоблюдения правил эксплуатации;
- Неправильной установки (подключения) изделия, требующего специальной установки (подключения);
- Механических повреждений, следов химических воздействий, возникших после передачи товара потребителю;
- Наличия повреждений или нарушения нормальной работы изделия, вызванных домашними животными, бытовыми насекомыми и грызунами;
- Подключения изделия к сетям электро-, газо- и водоснабжения с параметрами, несоответствующими условиям эксплуатации изделия;
- Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- Блокировки подвижных элементов изделия при попадании во внутренние рабочие объемы посторонних предметов и мелких деталей одежды;
- Несоблюдения предусмотренных изготовителем правил хранения, транспортировки, подключения (установки);
- Нестабильности электросети (резких перепадов силы тока и напряжения);
- Установки деталей, не предусмотренных технической документацией и инструкцией по эксплуатации;

- Повышенного износа изделия в результате использования изделия в производственных целях, а также неправильного обслуживания или плохого ухода;
- Изменения внешнего вида изделия, не влияющие на работоспособность техники, вследствие естественного износа.
- Иных причин в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе, вызванные действием непреодолимой силы или третьих лиц.

ВНИМАНИЕ!

Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесённый продукцией «Горенье» людям, домашним животным, или ущерб имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Изделие предназначено только для бытового пользования, использование в профессиональных целях запрещено.

Все оборудование должно быть обязательно заземлено. Незаземленное оборудование является потенциально опасным. Если изделие требует дополнительных операций по подключению (установке), рекомендуем Вам обращаться в Авторизованные Сервисные Центры Gorenje*. Для данного типа изделий «Горенье д.о.о. Веленье», Словения устанавливает срок службы **5 лет**.

Просим Вас при покупке убедиться в правильности заполнения гарантийного листа, в том числе отрывных купонов.

Список Авторизованных Сервисных Центров Gorenje на территории Российской Федерации приведен на следующих страницах.

Если Вы не обнаружили свой город в списке, обращайтесь на официальный российский Интернет-сайт Gorenje в раздел <http://www.gorenje.ru/service/> или в Центр Поддержки пользователей "Gorenje" в Российской Федерации: 8-800-700-05-15 (Звонок бесплатный)

Официальный импортер:

ООО «Горенье БТ»
119180, Москва, Якиманская наб., д. 4, стр.1. таж 3,
помещение I, комната 55.

Серийный номер содержит информацию о дате производства прибора

X XX X XXXX

X..... – Год производства (Год изготовления, последнее число из четырёх)

XX – Неделя году

X – Исполнен продукт

XXXX – Номер произведенного прибора в недельной партии

С условиями гарантийных обязательств ознакомлен и согласен.

(Ф.И.О., подпись потребителя)

Lycka till med er nya Gorenje hushållsapparat. Gorenje har över 50 års erfarenhet med produktion av hushållsapparater och framstår i dag som ett väletablerat varumärke. Gorenjes produkter har under åren vunnit många priser och toppresultat i tester världen över. Vår målsättning är, att framställa produkter med de nyaste teknologilösningarna, enkel betjäning, hög kvalitet och ett motsvarande design. Gorenje är certifierat för ISO 9001 (för kvalitet) och ISO 14001 (för miljö). Som ägare av en Gorenje kvalitetsprodukt, kan Du förvänta dig problemfri funktion av produkten under dess livstid.

Skulle det likväl uppstå problem vid användandet skall Du först se efter i bruksanvisningen. Vid de allra flesta tillfällen är det bara frågan om ett fel, som Du själv kan åtgärda genom att följa anvisningarna i bruksanvisningen/ monteringsanvisningen.

Skulle Du, trots allt, fortfarande inte få din hushållsmaskin att fungera, så finns Gorenjes landstäckande servicenät av auktoriserade serviceverkstäder redo att hjälpa dig. Vi hänvisar till följande hemsida: Sverige: www.gorenje.se

På hemsidan finner du alltid den senaste uppdaterade listan över Gorenjes auktoriserade serviceverkstäder. Du kan även kontakta butiken där du köpt din hushållsapparat, dom kan också ge dig upplysningar om vilken Gorenjeserviceverkstad som är aktuell för dig.

Vid felanmälan skall följande uppgifter lämnas:

- Fullständigt namn, adress och telefonnummer.
- Art. nummer, modell och serienummer, som finns på apparatens typskylt.
- Beskrivning av felet.

Köplag och reklamationsperiod

Gorenje täcker reparationer i händelse av fabriktionsfel och materiaelfel enligt gällande köplag samt följer branchföreningens bestämmelser i landet (EHL i Sverige). Förutsättningen är, att apparaten är köpt som fabriksny och är importerad av Gorenje Skandinavien A/S. Förutsättningen är också att reparationen är utförd av en auktoriserad serviceverkstad som är anvisad av Gorenje Skandinavien A/S.

Senast vid serviceföretagets besök skall Du kunna verifiera inköpsdatum genom att kunna uppvisa kvitto på den aktuella apparaten. Spara därför alltid alla inköphandlingar som har med apparaten att göra. Om kvitto ej kan uppvisas får du själv betala den aktuella reparationen, någon efterhandsuppgörelse sker ej. För att servicebesöket skall tackas av Gorenje, skall placering, installation, betjäning och underhåll av apparaten vara utfört enligt den bifogade bruks och monteringsanvisningen. Dessutom skall apparaten vara använd under normala förhållanden i ett enskilt hushåll. Om bruks och monteringsanvisningen inte har följts kommer Gorenje inte att betala reparationen.

Gorenje täcker således inte:

- Reparation av fel eller skador, som har uppstått som en följd av felaktig placering, inbyggnad eller inkoppling.

- Reparation av fel eller skador, som har uppstått som direkt eller indirekt följd av reparation av ej auktoriserad reparation.
- Reparation av fel eller skador, som kan hänföras till missbruk, felanvändning dåligt underhåll eller på annat sätt inte följt anvisningarna i bruks och monteringsanvisningen
- Skador som uppstått på grund av brand, översvämning och liknande (force majeure), samt skador som uppstått vid åsknedslag, elektriska störningar, fel och oregelbundheter i elnätet eller i husets el- och vatteninstallation..
- Skador och fel om produkten används i annat än enskilt hushåll.

Obefogat servicebesök

Tillkallar du service och det visar sig att Du själv kunnat utföra åtgärden t.ex genom att följa anvisningarna i bruksanvisningen eller utbyte av säkring, kommer Du själv att få betala för servicebesöket.

Transportskador

Du bör direkt vid uppackningen av apparaten kontrollera att det inte finns skador på apparaten, till exempel intryckningar eller repor inuti eller utanpå chassit. Använd inte apparaten, om det finns tecken på skador skall du kontakta butiken där du köpt din Gorenje apparat.

Transportskador som upptäcks vid leverans hos konsument då butiken levererar apparaten till konsument, är en sak mellan butik och konsument. Varken butik eller Gorenje åtar sig kostnader i samband med transportskador då du själv transporterat apparaten.

Ansvar i förhållande till köplagen

Ovanstående bestämmelser åsidosätter inte på något sätt dina rättigheter enligt köplagens allmänna bestämmelser och friskriver inte på något sätt butikens eller Gorenjes ansvar i förhållande till gällande köplag i Sverige.

Gorenjes reklamationsrätt fräntar dig inte rättigheten att göra butiken köpsrättsligt ansvarig för apparaten, det skall påpekas att din reklamation till Gorenje samtidigt fungerar som en reklamation till butiken.

Inköp avsett för annat än enskilt hushåll

Produkter som köps för att använda i allt annat än enskilt hushåll lämnas ingen garanti, det gäller produkter som till exempel skall användas i frisörsalong, café, restaurang, servering, tvättstugor, uthyrning eller där apparaten används i gemensamma utrymme eller liknande förhållanden.

På apparater som används i allt annat än enskilt hushåll lämnas ingen garanti.

Teknisk support & reservdelar

Om du har ytterligare frågor kring apparatens montering, funktion eller liknande som du inte kan finna svar på i din bruks eller monteringsanvisning är du alltid välkommen att ta hjälp av vår After Sales avdelning, där våra tekniker kan hjälpa till med teknisk support, du når dom enligt nedan.

Teknisk support:

Sverige: tel: 0200 – 22 33 92
fax: 020 - 22 33 99
e-mail: teknisksupport@gorenje.se

Reservdelar:

Vid beställning av reservdelar skall du komma ihåg läsa av art.nr, modell, serienummer från typskylten på din apparat.

Sverige: tel: 0200 – 22 33 91
fax: 020 – 22 33 99
e-mail: reservdelar@gorenje.se

Önskar dig lycka till med din nya hushållsapparat!

Aparat je namenjen izključno za uporabo v gospodinjstvu.

Garancijska izjava, katere priloga in sestavni del je tudi priloženi garancijski list, ki vsebuje podatke o kupljenem izdelku (model/tip in pd.), ki skupaj z računom vsebujejo podatke, ki omogočajo identifikacijo kupljenega blaga.

Firma in sedež garanta:

Gorenje GSI, trgovina na debelo in drobno, d.o.o.

Hrvaška ulica 4, 1000 Ljubljana

Email: gs@gorenje.si

Datum dobave blaga kupcu oziroma potrošniku je razviden iz originalnega potrjenega računa, ki vsebuje ime in sedež podjetja, ki je izdelek prodalo na drobno, pečat, datum prodaje in podpis prodajalca oziroma iz listine o dobavi blaga kupcu, na kateri mora biti naveden datum izročitve blaga in ki jo podpišeta kupec in oseba, ki je blago dostavila kupcu.

Predloženi račun je kot priloga sestavni del garancijskega lista in pogoj za njegovo veljavnost.

Garant jamči za lastnosti, ali brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo blaga potrošniku.

Pravice potrošnika, če blago nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu oziroma garancijski izjavi:

Če blago, za katero je izdana garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je garant ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora garant potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.

Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje garant obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni.

Če garant ali pooblaščen servis v roku 30 oz. 45 dni v primeru podaljšanja roka ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od garanta ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.

Ne glede na zgoraj navedene pravice lahko od garanta zahtevate vračilo plačanega zneska za izdelek (ob hkratnem vračilu kupljenega izdelka garantu), če se neskladnost izdelka pojavi v manj kot 30 dneh od dobave izdelka.

Za zamenjano blaga ali zamenjan bistveni del blaga z novim, garant izda nov garancijski list.

Garant oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če garant potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.

Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača garant.

Garancijski rok znaša 24 mesecev in prične teči z dnem izročitve blaga potrošniku. V primeru nakupa izdelka s strani pravnih oseb ali samostojnih podjetnikov znaša garancijski rok 24 mesecev.

Opomba: Garancija na baterijo velja 12 mesecev. Garancija na magnetron in inverter elektroniko oziroma inverter PCB, pri prostostoječih mikrovalovnih pečicah z Inverter tehnologijo, velja 60 mesecev.

Opozorilo!

Naziv in sedež prodajalca ter datum izročitve blaga potrošniku sta razvidna iz predloženega računa, ki je kot priloga sestavni del garancijskega lista in pogoj za njegovo veljavnost.

Teritorialna veljavnost garancije:

Garancija velja na teritorialnem območju Republike Slovenije. Izključno na območju veljavnosti garancije se lahko uveljavljajo zahtevki iz naslova garancije.

Garancija preneha v naslednjih primerih zaradi:

- neupoštevanja navodil za uporabo,
- popravila, ki ga je opravila nepooblaščen oseba,
- vgraditve neoriginalnih sestavnih delov izdelka,
- neprimerne ravnanja z izdelkom,
- poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca oziroma tretje osebe,
- višje sile (poplava, strela, požar,...).

Popravila v garancijski dobi:

Za popravila v garancijski dobi uveljavite garancijo z originalnim računom. Serviserju predložite tudi priložen garancijski list aparata. Za uveljavljanje skrite transportne poškodbe morate shraniti embalažo.

Popravila izven garancije:

Tudi, če vam je garancija že potekla, nas vseeno pokličite. Vgrajujemo originalne rezervne dele, za določene novo vgrajene dele pa ponovno dajemo garancijo.

Čas zagotovljenega servisiranja:

Vzdrževanje izdelka, nadomestne dele za izdelek in prikladne aparate zagotavljamo 3 leta po preteku garancijskega roka.

V skladu z Direktivo (EU) 2024/1799 Evropskega

parlamenta in Sveta z dne 13. junija 2024 o skupnih pravilih za spodbujanje popravila blaga (»Direktiva o pravici do popravila«) za prodajo blaga, sklenjeno s potrošniki v državah članicah EU oziroma državah EGP 31. julija 2026 ali po tem datumu, veljajo naslednje pravice potrošnikov.

Opomba: Direktivo je treba najprej prenesti v nacionalno zakonodajo posamezne države EU oziroma EGP. Zato lahko pravice do popravila začnejo veljati šele, ko te nacionalne določbe stopijo v veljavo, in se ne uporabljajo za nakupe, ki so jih potrošniki opravili pred 31. julijem 2026.

- **Pravica do izbire popravila:** Potrošniki že imajo pravico izbrati med popravilom in zamenjavo v primeru napake, zakonski rok za uveljavljanje teh pravic pa je 24 mesecev. Izdelki morajo biti popravljivi, če je to običajno za izdelke iste vrste.
- **Podaljšanje zakonske garancije:** Če se potrošnik odloči za popravilo namesto zamenjave, se zakonski zastaralni rok za izdelek enkratno podaljša za 12 mesecev od datuma popravila.

Garant potrošnika obvešča, da:

- Direktiva o pravici do popravila zahteva prenos v nacionalno zakonodajo držav članic EU. Posamezne države članice EU sprejmejo nacionalno zakonodajo, ki določa pogoje, obseg in časovni okvir uporabe teh pravic. Zato se **lahko razpoložljivost in izvršljivost pravic do popravila razlikujeta glede na jurisdikcijo ter datum, ko začnejo veljati nacionalni izvedbeni ukrepi.**
- Če **nacionalna zakonodaja potrošniku zagotavlja obsežnejše ali ugodnejše pravice**, kot so določene v Direktivi o pravici do popravila, imajo take nacionalne določbe prednost in se uporabljajo.
- **Komercialna garancija** garanta lahko zagotavlja pravice ali pravna sredstva, ki so širša od tistih, ki jih določa Direktiva o pravici do popravila ali veljavna nacionalna zakonodaja. V takih primerih se v korist potrošnika **uprabljajo ugodnejše določbe komercialne garancije.**

Prav tako imajo potrošniki v državah članicah EU oziroma EGP za izdelke, za katere velja obveznost popravila iz Priloge II k Direktivi o pravici do popravila, pod določenimi pogoji pravico zahtevati popravilo blaga tudi **po izteku obdobja zakonske odgovornosti prodajalca**, vključno z dostopom do storitev popravila, nadomestnih delov in informacij o popravilu. Tovrstne informacije, ki jih proizvajalec blaga zagotavlja potrošnikom in neodvisnim serviserjem ter se uporabljajo v primeru napake na blagu, ki nastane ali se pokaže po prenehanju odgovornosti prodajalca v skladu z 10. členom Direktive (EU) 2019/771, so na voljo na spletnih straneh <https://international.gorenje.com/> in <https://europe.hisense.com/>

Opozorilo!

Zahtevki, ki jih iz naslova garancije uveljavljate zoper garanta ne izključujejo vaših zakonskih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga in jih v primeru neskladnosti blaga lahko brezplačno uveljavljate zoper prodajalca.

Postopek, ki ga mora potrošnik uporabiti za uveljavljanje garancije:

Morebitno okvaro prijavite v klicni center na tel. št. **03 899 7000** oz.

email: kc.servis.slo@gorenje.com ali na spletnem naslovu www.gorenje.si

Delovni čas: **pon-pet: 8.00-17.00, sob: 8.00-12.00**

Email: servis@gorenje.si

Fax: **03 899 73 09**

Nakup rezervnih delov:

Rezervne dele in dodatno opremo lahko naročite po povzetju na tel. št. **03 899 7000**.

Spletna trgovina za rezervne dele: <https://maintainlife.com/si/sl/>, ali kupite v navedenih servisnih enotah (SE) Gorenja:

SE Ljubljana

Brnčičeva ul. 39, 1231 Ljubljana
Prodaja rez. delov: 01 530 73 32
Email: servis.lj@gorenje.si

SE Maribor

Limbuška cesta 2, 2341 Limbuš
Prodaja rez. delov: 02 330 53 34
Email: servis.mb@gorenje.si

SE Kranj

Trg Prešernove brigade 10, 4000 Kranj
Prodaja rez. delov: 04 201 93 32
Fax: 04 201 93 31
Email: servis.kr@gorenje.si

SE Nova Gorica

IX. Korpusa 96, 5250 Solkan
Prodaja rez. delov: 05 330 33 31
Fax: 05 330 33 31
Email: servis.ng@gorenje.si

SE Koper

Ljubljanska cesta 3, 6000 Koper
Prodaja rez. delov: 05 663 43 31
Fax: 05 663 43 31
Email: servis.kp@gorenje.si

SE Murska Sobota

Lendavska 66B, 9000 Murska Sobota
Prodaja rez. delov: 02 521 43 31
Fax: 02 521 43 31
Email: servis.ms@gorenje.si

SE Novo mesto

Jerebova 19, 8000 Novo mesto
Prodaja rez. delov: 07 393 53 31
Fax: 07 393 53 31
Email: servis.nm@gorenje.si

SE Velenje

Partizanska 12, 3320 Velenje
Prodaja rez. delov: 03 899 27 15
Fax: 03 899 27 12
Email: servis.ve@gorenje.si

Garancija ter uveljavljanje zahtevkov iz naslova garancije ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz naslova odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Záručné podmienky:

Za podmienok dodržania účelu a spôsobu používania výrobku v súlade s návodom na obsluhu, alebo s inými pokynmi výrobcu sa na uvedený výrobok poskytuje záručná doba 24 mesiacov, ktorá začína dňom predaja.

Poznámka: Záruka na batériu je 12 mesiacov.

Upozornenie:

Pri uplatnení reklamácie, ktorá je riešená prostredníctvom zmluvného servisu Gorenje Slovakia, s.r.o., je zákazník povinný predložiť vyplnený záručný list spolu s nadobúdacím dokladom (pokladničný blok, faktúra a pod.).

Záručný list musí byť vyplnený a potvrdený predajcom.

Odporúča sa, aby spotrebiteľ vo vlastnom záujme uschoval okrem záručného listu a nadobúdacieho dokladu tiež kópiu opravných listov na ktorých poverený servis prevedenie záručnej opravy potvrdzuje.

V prípade, že reklamácia bude posúdená ako neoprávnená, nesie náklady s týmto spojené spotrebiteľ (náklady na prácu a výjazd mechanika)

Reklamácia bude zamietnutá v prípade:

- výrobok nie je inštalovaný a používaný v domácnosti a v súlade s návodom na používanie a inštaláciu
- údaje na záručnom liste a doklade o nadobudnutí sa líšia od údajov na výrobnom štítku výrobku alebo v prípade, že výrobok nie je možné identifikovať (chybajúci, alebo poškodený výrobný štítok)
- mechanického poškodenia vinou spotrebiteľa alebo inej osoby
- pri poškodeniach spôsobených živelnou pohromou, alebo inými vonkajšími vplyvmi (prepätia el. prúdu)
- vady spôsobené zásahom do konštrukcie výrobku
- bežné údržby, čistenie, inštalácia, programovanie (nastavenie funkcií) apod.
- bežného opotrebenia výrobku alebo jeho častí (filtre, prirodzené zmeny farby plastov, atď.)

Inštalácia a pripojenie

Spotrebiče podľa bodu a) musia byť odborne inštalované a pripojené pracovníkom, ktorý má príslušné oprávnenie v obore elektro, plyn podľa príslušnej STN EN.

a) Elektrické spotrebiče, ktoré nie sú vybavené pohyblivým elektrickým káblom zakončeným vidlicou.

Náklady súvisiace s inštaláciou a odborným pripojením výrobku nie sú spoločnosťou Gorenje Slovakia, s.r.o. hradené.

Zabezpečenie záručného a pozáručného servisu

Na bezplatnej asistenčnej linke 0800 105 505 vám naši odborní pracovníci pomôžu v pracovných dňoch v čase od 8,00 do 16,00 hod. rýchlo a profesionálne vyriešiť záručné, prípadne pozáručné opravy výrobkov Gorenje.

Výrobca si vyhradzuje právo na prípadné technické zmeny a vybavenie spotrebičov.

Nositeľ záruky pre Slovensko :

Gorenje Slovakia s.r.o.,

Hodžovo nám. 2A, 811 06 Bratislava

www.gorenje.sk

e-mail: servis@gorenje.sk

gorenje@gorenje.sk

Podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1799 zo dňa 13. júna 2024 o spoločných pravidlách podporujúcich opravu tovaru („**Smernica o práve na opravu**“) sa na predaj tovaru uzatvorený so spotrebiteľmi v členských štátoch EÚ/štátoch EHP dňa 31. júla 2026 alebo neskôr vzťahujú nasledujúce práva spotrebiteľov.

Poznámka: Smernica musí byť najprv prevedená do vnútroštátneho práva jednotlivých štátov EÚ/EHP. V dôsledku toho sa právo na opravu môže uplatniť až po nadobudnutí účinnosti týchto vnútroštátnych predpisov a nevzťahuje sa na nákupy uskutočnené spotrebiteľmi pred 31. júlom 2026.

- Právo zvoliť opravu:** V prípade chyby majú spotrebiteľi právo zvoliť si medzi opravou a výmenou; zákonná premlčacia lehota pre tieto práva je 24 mesiacov. Výrobky musia byť opravitelné, ak je to pri výrobkoch rovnakého druhu obvyklé.
- Predĺženie zákonnej záruky:** Ak si spotrebiteľ zvolí opravu namiesto výmeny, zákonná premlčacia lehota výrobku sa jednorazovo predĺži o 12 mesiacov odo dňa opravy.

Poskytovateľ záruky informuje spotrebiteľa, že:

- Smernica o práve na opravu vyžaduje aplikáciu do vnútroštátneho práva členských štátov EÚ. Jednotlivé členské štáty EÚ prijímajú vnútroštátne právne predpisy, ktoré stanovujú podmienky, rozsah a okamih uplatňovania týchto práv. **Dostupnosť a vymáhateľnosť práv na opravu sa preto môže líšiť v závislosti od jurisdikcie a od dátumu, kedy začnú byť vnútroštátne vykonané opatrenia použiteľné.**
- Ak vnútroštátne právne predpisy poskytujú spotrebiteľovi rozsiahlejšie alebo priaznivejšie práva, než stanoví smernica o práve na opravu, majú tieto vnútroštátne predpisy prednosť a použijú sa.
- Obchodná záruka poskytovateľa záruky môže poskytovať práva alebo nápravné prostriedky, ktoré sú širšie než práva stanovené smernicou o práve na opravu alebo príslušným vnútroštátnym právom. V takom prípade sa v **prospech spotrebiteľa použijú priaznivejšie ustanovenia obchodnej záruky.**

Okrem toho majú spotrebiteľi v členských štátoch EÚ/štátoch EHP pri výrobkoch podliehajúcich povinnosti opravy uvedených v prílohe II smernice o práve na opravu za určitých podmienok právo požadovať opravu tovaru aj **po uplynutí lehoty zákonnej zodpovednosti predávajúceho**, vrátane prístupu k opravárenským službám, náhradným dielom a informáciám o opravách. Tieto informácie poskytované výrobcom tovaru spotrebiteľom a nezávislým opravárom – použiteľné v prípadoch, keď sa chyba tovaru prejaví alebo vyjde najavo mimo rámca zodpovednosti predávajúceho podľa článku 10 smernice (EÚ) 2019/771 – sú k dispozícii na adrese www.gorenje.com.

Гарантійний лист на побутовий прилад надає право ко споживачу згідно Закону України «Про захист прав споживачів» на отримання безкоштовного обслуговування протягом гарантійного строку експлуатації.

Гарантійний строк експлуатації складає -24 місяці за умови використання приладу за призначенням та дотриманням вимог, зазначених в експлуатаційних документах.

Примітка. Гарантійний термін акумулятора становить 12 місяців.

Гарантійне обслуговування здійснюється при умові надання гарантійного листа виробника з коректно і чітко заповненими даними:

- назва та адреса торгівельної організації;
- дата продажу;
- підпис продавця і печатка;
- дані про підключення (установку);
- дата продажу і підключення на відривних талонах.

Гарантійне обслуговування здійснюється при дотриманні вказаних правил виключно авторизованими сервісними центрами (АСЦ) безкоштовно. Перелік авторизованих сервісних центрів додається.

Строк служби техніки Гореніє -10 років.

Гарантійне обслуговування не здійснюється в наступних випадках:

- невиконання правил експлуатації, зберігання, транспортування;
- невиконання правил установки (підключення), якщо про це вказано в Інструкції;
- ремонту, розборки, втручання, крім спеціалістів АСЦ;

- механічних пошкоджень, наслідків хімічної дії, неправильного догляду за технікою;
- підключення до мереж електро-, водо-, газопостачання з невідповідними стандартам параметрами;
- пошкодження внаслідок дії тяжких кліматичних умов при експлуатації, зберіганні, транспортуванні, а також пошкоджень домашніми тваринами, комахами;
- блокування рухомих частин внаслідок попадання у внутрішній робочий простір сторонніх предметів або білизни.

Гарантійне обслуговування не розповсюджується на роботи, вказані в Інструкції, по догляду, заміні витратних матеріалів, а також на витратні матеріали.

Установка (підключення)

За бажанням Ви можете скористатись послугами спеціалістів АСЦ, які виконують всі необхідні роботи для правильного використання можливостей техніки Гореніє. Дані з установки (підключення) повинні бути занесені в гарантійний талон. Гарантійний строк в такому випадку відрховується з дати підключення.

В разі самостійної установки (підключення) або із залученням кваліфікованих спеціалістів, але не з АСЦ Ви не отримаєте безкоштовного ремонту, якщо поломка стала наслідком неправильної установки (підключення).

Увага! Для безпечного використання всі прилади Гореніє повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними для використання. Виробник не несе відповідальності за ушкодження для здоров'я та власності, отримані внаслідок недотримання норм установки (підключення).

Список авторизованих сервісних центрів фірми «Гореніє д.о.о. Венеліє», в Україні

Місто	Назва АСЦ	Адреса	Тел.
Біла Церква	Дойчелектросервіс	вул. Леваневського, 28-А	(0456) 30-94-00, 33-32-95, 094-929-94-00
Біла Церква	Елікон	бул. Олександрійський, 52	(0456) 38-29-00, 098-017-61-25
Вінниця	Скормаг-Сервіс	пр-т Юності, 16	(0432) 46-43-93, 46-82-13, 51-92-54, 51-92-52, 067-430-44-72, 067-700-52-78
Вінниця	Спеціаліст	вул. Порики, 1	(0432) 57-91-91, 50-91-91, 096-050-91-91
Вінниця	Альпарі	пр-т Космонавтів, 53	(0432) 56-06-84, 050-441-37-61
Вінниця	Експерт	вул. Ватутіна, 23/2	(0432) 26-70-71, 66-97-58, 098-620-91-51
Вінниця	Лотос	вул. Енергетична, 3 А	(0432) 69-95-73, 69-91-93, 067-622-56-62
Дніпро	Мерідіан	вул. Ширшова, 16	(056) 370-55-73, 778-24-68, 095-459-99-52, 096-283-67-76, 093-004-10-36
Дніпро	Лотос	пр-т Сергєя Нігоєна 74	(067)444-00-57, (067)444-09-57, (066)954-72-67
Кам'янське	Росток	пр-т. Шевченка, 66	(0569) 53-54-80, 063-071-28-08, 067-363-29-29
Житомир	Євросервіс	вул. Львівська, 11	(0412) 55-55-15, 093- 461-95-96

Житомир	Магія комфорту (водонагр.)	вул. Щорса, 63	(0412) 55-42-00, 095-449-41-75
Запоріжжя	Лотос	вул. Гоголя, 175	(050)730-66-11, (067)563-51-73, (063)959-44-20
Запоріжжя	Рома-сервіс	вул.Новокузнецька, 4	(061) 214-97-59, 214-97-58
Запоріжжя	Рома-сервіс	вул.Задніпровська, 48	(061) 222-12-19
Запоріжжя	Рома-сервіс	пр-т Соборний, 23	(061) 212-51-69, 212-51-68, 212-51-78
Запоріжжя	Рома-сервіс	ул. Чарівна, 119	(061) 287-40-77
Івано-Франківськ	Карпати-Сервіс	вул.Хоткевича 32	(0342) 77-60-77, 066-626-09-32
Ізмаїл	Екран (Троїцький)	вул. Бесарабська, 27	(04841) 6-34-53 , 098-032-68-84
Кам'янець-Подільський	ДТ-Сервіс	вул. Данила Галицького, 13	(03849)3-96-79 , 067-172-76-71
Київ	«I-AP-Cl»	вул.М.Вовчка, 18 А	(044)230-34-74, (044)230-34-84
Київ	Крокус ЛТД	вул. О. Теліги,25-А	(044) 339-99-11, 099-494-47-44, 098-004-47-33, 073-445-56-44
Київ	AMATI-СЕРВІС	вул. Бориспільська, 9, корп.57	(044)369-50-01
Київ	Дойчелектросервіс	бул. Вацлава Гавела, 55	(044) 408-66-60,408-66-59, 497-29-36, 497-34-55, 592-84-12
Київ	Електросервіс	вул. Глибочицька, 53	(044) 428-65-65
Київ	Євросервіс	вул. Малоземельна 75Д	067-327-56-26 (27), (044) 229-76-27
Київ	Крок-ТТЦ	вул. Райдужна, 25Б	0 800 504 504
Київ - TV	Наш сервіс	вул. Щусєва, 44	(044) 537-48-14, 537-48-15
Київ	Побуттехсервіс	вул. Сагайдачного, 12	(044) 425-19-89, 067-238-30-99, (044)462-52-92, (044)462-50-05, (050)344-42-42
Кропивницький	СЦ Техномір	вул. Васнецова, 8	(0522) 27-01-77, 067-520-11-55, 050-151-91-97
Ковель	ПП «С-Гарант сервіс»	вул.Івасюка,19	(03352) 5-21-20 066-888-03-11 096-657-57-12
Коростень	ПП Муравицькі	вул. Жори Кудаківа, 2В	(04142) 5-05-04, 098-448-15-77
Краматорськ	Елма Сервіс	бул. Краматорський, 3	(06264) 5-93-89, (050) 833-43-03, (096) 325-58-38, (095)700-95-88
Кременчук	Ексклюзив Сервіс	вул. Халаменюка, 10	067-579-20-89
Кривий Ріг	Атлант Сервіс(крім МБТ)	ул. Сичеславская,3 помещение 47	067-639-63-03, 097-251-24-44
Кривий Ріг	ДомТехСервіс	вул. Тінка, 24	096-006-23-23
Кривий Ріг	Сантленд (водонагрівачі)	вул. Степана Тільги,34В	067-539-28-43
Лубни	ViDi Сервіс	пр. Володимирський, 4/3	(05361) 7-80-37, 050-457-49-65, 099-038-93-38
Луцьк	Мікос	вул. Воїнів Інтернаціоналістів, 1	(0332) 78-75-96
Луцьк	Сервіс-Майстер	пр-т Перемоги, 24	(0332) 78-56-24, 78-56-25
Львів	Сервіс Побут	пр-т Чорновола, 95	(032) 244-01-65, 240-78-45
Львів	Еко-Сервіс Лева	вул.Тернопільська, 38	(032) 297-55-88, (067) 321-96-21
Маріуполь	Лотос	пр.Металургів,95	(0629) 49-30-05, 49-30-06, 098-99-85-028
Мелітополь	Рома-сервіс	пр-т 50 років Перемоги, 21а	(0619) 42-38-51
Миколаїв	Алладин (водонагр)	пр. Центральний, 49, кв. 1	(0512) 58-21-80, 067-517-05-70
Миколаїв	Євросервіс	вул. Велика Морська, 30/1	(0512) 37-77-97, 093-977-14-49
Миколаїв	СЦ Дадашев	пр. Богоявленський 43 А	(0512) 59-24-05 59-24-07, 58-48-03, 58-48-01
Мукачево	Віком	вул. Кооперативна, 46	(03131) 3-73-36, 099-797-44-30

Нікополь	Лікс	вул. Електрометалургів, 54, кв. 5	(05662) 3-25-20, 099-200-56-83, 093-918-39-62, 096-672-10-74
Одеса	Алекс - Сервіс	вул. Колонтаївська, 33	(048) 777-01-64, 703-52-98
Одеса	Дойчелектросервіс	вул. Толстого, 32	(048) 722-97-79, 771-25-38, 722-70-66
Павлоград	Лотос	вул. Дніпровська, 1726	(05632) 6-15-54, 6-23-42, 066-950-91-32, 067-630-82-42
Полтава	АМАТІ-СЕРВІС	вул. Зінківська, 21	050-351-32-72, 067-658-10-08, 093-562-81-25
Полтава	Промелектроніка	вул. Европеская, 66	(0532) 61-56-21, 050-404-60-85
Прилуки	АМАТІ-СЕРВІС	вул. Київська 371	(04637) 5-39-82, 050-355-15-68
Рівне	Побуттехніка-Плюс	вул. Степана Бандери, 45	(0362) 63-80-01, 068-463-06-95
Северодонецьк	Северодонецьк-радіотехніка	вул. Курчатова 19Б	(06452) 2-78-53, 2-38-28
Суми	Ельф	вул. Петропавлівська, 86/1	(0542) 66-03-00, 65-55-10, 65-03-40, 050-337-48-78
Тернопіль	Холод-Сервіс	вул. Тролейбусна, 3 А	(0352) 43-60-43, (097) 01-09-717
Ужгород	Практика	Лигоцького, 3	(0312) 65-55-55, 093-510-69-11, 068-57-52-590, 050-540-58-05
Умань	Ремонт-Сервіс	вул. Незалежності, 90	(04744) 4-28-80, 097-325-12-65, 066-443-48-38, 067-479-90-81
Харків	Каскад	вул. Полтавський шлях, 3	(057) 760-12-20, 734-97-24, 095-443-88-27, 096-198-29-32
Харків	НЕО	вул. Коцарська, 43	(057) 763-09-12, 763-02-89
Харків	Транс Сервіс	вул. Свободи, 24	(057) 714-24-72, 758-85-63
Херсон	Аква Терм (водонагр.)	вул. Кл.Цеткін, 19	(0552) 45-47-20, 42-25-27
Херсон	Аква Терм(водонагр.)	вул. Баку, 15	(0552) 29-04-14, 38-11-88, 098-645-52-74, 095-277-11-03
Херсон	Ремонт і Сервіс	вул. Робоча, 66	(0552) 48-58-88, 48-50-00
Хмельницький	Прелюдія	пр. Миру, 62 А	(0382) 70-13-77, 72-01-08, 72-00-81, (067) 349-02-62, 050-438-34-34
Хмельницький	Радіодонор	пров. Іподромний, 2	(0382) 70-47-00, 70-47-07, 66-46-16, 097-065-08-88
Хмельницький	Тритон Побут Сервіс	вул. Курчатова, 1-з	(0382) 78-37-73, 78-37-55, 067-381-06-58
Чернівці	ПП Гринчук	вул. Руська, 234-Г	(0372) 50-71-00, (0372) 50-75-00, 099-029-69-67
Чернігів	Лагрос	пр-т Миру, 180А	(0462) 72-48-72, 72-49-49, (04622) 5-99-39
Чернігів	Наш сервіс	Гонча, 51	(0462) 65-32-06
Чернігів	Севен Систем	вул. 77 Гвардійської дивізії, 1	(0462) 60-15-85
Черкаси	ПП "Ремпобуттехніка -Черкаси"	вул. 30 Років Перемоги 15/1,	(0472) 38 52 11, 38 52 12, 067 546 12 12
Черкаси	Техно Холод	вул. Громова, 146, оф. 102	0472 56 98 68, 50 03 71, 56 42 16, 096 505 63 63

UA

Уповноважений представник в Україні з інформаційних питань:
ТОВ «Гореніє», Київ – 04050,
вул. Пимоненка, 13, корпус 5А,
тел. 0 800 300 024

[illegible]

[illegible]

gorenje
Life Simplified

07/2026